



Universidad Nacional de Luján  
Departamento de  
Ciencias Básicas



LUJÁN, 05 DE DICIEMBRE DE 2019

VISTO: El programa de la asignatura Sistemas de Estadísticas Turísticas (14401) Plan 44.01 para la Especialización en Gestión del Patrimonio y Turismo Sostenible; y

CONSIDERANDO:

Que dicho programa ha sido tratado y aprobado por el Consejo Directivo Departamental de Ciencias Básicas en su sesión ordinaria del día 28 de Noviembre de 2019.

Por ello,

EL CONSEJO DIRECTIVO DEPARTAMENTAL  
DE CIENCIAS BÁSICAS  
D I S P O N E :

ARTICULO 1º.- APROBAR el programa de la asignatura Sistemas de Estadísticas Turísticas (14401) Plan 44.01 para la Especialización en Gestión del Patrimonio y Turismo Sostenible, que como anexo I forma parte de la presente Disposición.

ARTICULO 2º.- ESTABLECER que el mismo tendrá vigencia para el año 2019-2020.-

ARTICULO 3º.- Regístrese, comuníquese, cumplido, archívese.

DISPOSICIÓN DISPCD-CBLUJ:0000528-19

  
Lid. ANA CLARA TORELLI  
SECRETARÍA ACADÉMICA  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LUJÁN

  
Dra. Emma L. FERRERO  
DIRECTORA DE CARRERA  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS

DENOMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD (código: 14.401) Sistemas de Estadísticas Turísticas

TIPO DE ACTIVIDAD ACADÉMICA: curso teórico práctico

CARRERA: Especialización en Gestión del Patrimonio y Turismo Sostenible

PLAN DE ESTUDIOS: (código 44.01) Res. HCS-LUJ 542/09

DOCENTE RESPONSABLE:

Lic. Susana Filippini

EQUIPO DOCENTE:

Lic. Ariel Hernán Real

ACTIVIDADES CORRELATIVAS PRECEDENTES: no corresponde

PARA CURSAR:

PARA APROBAR:

CARGA HORARIA TOTAL: 32 horas:

24 horas teórico-prácticas presenciales,

8 horas de práctica y orientación.

PERÍODO DE VIGENCIA DEL PRESENTE PROGRAMA: 2019- 2020



Lic. ANA CLARA TORELLI  
SECRETARÍA VIGENCIA  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LUJÁN



Lic. Emma L. TIBERTI  
DIRECTORA DE CARRERAS  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS

CONTENIDOS MÍNIMOS O DESCRIPTORES SEGÚN RESOL HCS N° 108/97

La presente asignatura pertenece al Segundo Ciclo del Plan de Estudios de la carrera, denominado *Recursos turísticos y patrimoniales*, que busca asegurar el conocimiento de la diversidad y complejidad de los tipos de turismo, en relación con el patrimonio cultural (tangible e intangible) y natural y desde una perspectiva que considera, además del capital natural y cultural, el estatus jurídico-normativo, el valor económico de los bienes naturales y culturales y el desafío de la responsabilidad social.

Asimismo, el ciclo considera las modalidades de la gestión de los recursos turísticos y patrimoniales (pública, privada) y se orienta al análisis y evaluación de las regulaciones y políticas de estado (planificación estratégica), así como al conocimiento comparativo de modelos de diferentes países y experiencias.

Contenidos Mínimos de la asignatura:

Clasificación Internacional Uniforme de Actividades Turísticas de la ONU (CIUAT-SICTA). Sistemas de Estadísticas de Turismo (SET). Cuenta Satélite de Turismo (CST). Aplicaciones a: a) actividades económicas (construcción, comercio, hoteles y restaurantes, transportes, intermediación financiera, actividades inmobiliarias, actividades empresariales etc.); y b) servicios vinculados de manera directa (alojamiento, agencias de viajes, transporte, profesionales, otros) e indirecta (gastronomía y productos regionales, artesanías, antigüedades).

FUNDAMENTACIÓN, OBJETIVOS, COMPETENCIASOBJETIVOS DE LA ASIGNATURA:

El curso tiene como finalidad que los alumnos conozcan la estructura conceptual básica y el marco unificado internacional de los componentes del Sistema de Estadísticas de Turismo, la compatibilidad entre estadísticas turísticas, nacionales e internacionales, y la capacidad operativa de las cuentas satélite como nuevo instrumento de contabilidad turística nacional.

CONTENIDOS

Introducción. Importancia de las Estadísticas en el Turismo. Sistemas de información Estadística. El Sistema de Información Estadístico Nacional de Argentina. Origen de la Información Estadística. Principales fuentes de datos. Recopilación de la información estadística para el turismo en Argentina: Encuesta de turismo Internacional y Encuesta de Ocupación Hotelera.

Conceptos estadísticos del Turismo: Visitante, turista, excursionista, Etc. Clasificación, escalas de medición, organización (tablas y gráficos). Análisis exploratorio de información. Indicadores, Tasas, Razones y Proporciones. Medidas de resumen. Relaciones entre 2 o más variables.

Conceptos y recomendaciones internacionales (OMT). Oferta y demanda. Comparación de las Estadísticas de turismo de Argentina en el marco de las recomendaciones Internacionales. (OMT). Medición de la competitividad turística. Clasificación económica de actividades y productos característicos del turismo. Experiencias de SIT.

Clasificación Internacional Uniforme de Actividades Turísticas de ONU (CIUAT-SICTA). Cuenta Satélite de Turismo Aplicaciones: a) actividades económicas; b) servicios vinculados de manera directa e indirecta.

Actividades prácticas:

La ejercitación, realizada en forma grupal y presencial, está fundamentalmente destinada a llevar a cabo distintos análisis estadísticos relativos al turismo, aplicando criterios diferentes y como base de entrenamiento para la realización de la evaluación final de la asignatura.

#### REQUISITOS DE APROBACION Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN:

Se prevén acorde con lo establecido para las actividades curriculares de las carreras de posgrado en el Reglamento para las Carreras de Maestría y Especialización” (Art. 12, inciso e), RESOLUCIÓN RESPRHCS-LUJ:0000179-16); el Registro de la actividad académica de los estudiantes de las Carreras de Maestría y Especialización DISPOSICIÓN DISPSECACAD-LUJ:0000048-17; y, específicamente, con el Régimen de Estudio y el Régimen de Evaluación y Promoción del PLAN DE ESTUDIOS de la Especialización en Gestión del Patrimonio y Turismo Sostenible (Aprobado por Res. HCS-LUJ 542/09 y su Texto Ordenado en Res. HCS-LUJ 1009-14)

La actividad de evaluación de la presente asignatura requiere satisfacer una ejercitación presencial de análisis de: a) estadísticas turísticas, económicas y sociales, según criterios: inversiones, calidad, etc., y b) Cuenta Satélite de Turismo de país latinoamericano.

#### BIBLIOGRAFÍA

Se menciona únicamente una bibliografía general de carácter indicativo, la bibliografía específica adicional será presentada por el docente en cada nuevo curso.

ALEGRE, J., CLADERA, M. y JUANEDA, C. (2003): Análisis cuantitativo de la actividad turística. Madrid, Ed. Pirámide.

CEPAL (2002): Informe del primer taller latinoamericano de la cuenta satélite de turismo: los temas claves. Santiago de Chile, CEPAL.

DWYER, L.; GILL, A.; SEETARAM, N. (2012). Handbook of Research Methods in Tourism: Quantitative and Qualitative Approaches. Edward Elgar Cheltenham Publishing Limited, UK Northampton, MA, USA.

FIGUEROLA, M. (2007). 50 años del turismo de España. Diez retos de futuro para el turismo español. Revista de Análisis Turístico, nº 3, 1er semestre, pp. 3-16, Asociación

Española de Expertos Científicos en Turismo (AECIT). España. Disponible en: [www.aecit.org](http://www.aecit.org).

INSTITUTO DE ESTUDIOS TURÍSTICOS, ESPAÑA (2005): "Memoria de actividades 2004 del Instituto de Estudios Turísticos". Disponible en: <http://www.iet.tourspain.es>. Acceso: 24-08-2006.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA DE MÉXICO (2003): "Cuenta Satélite del Turismo de México – Metodología". Disponible en: <http://www.inegi.gob.mx/est/default.asp>. Acceso: 07-09-2006.

JONSON, ROBERT; KUBY PATRICIA, (2008) Estadística Elemental: lo esencial. Cengage Learning Latin America, 584 páginas.

MASSIEU, A. (2003): "A System of Tourism Statistics (STS): Scope and Content", en Lennon, J. (ed.), Tourism Statistics, London – New York, Ed. Continuum, pp. 3-13.

URIEL, E. y HERNÁNDEZ, R. (2004): Análisis y Tendencias del Turismo. Madrid, Ed. Pirámide.

---

#### DISPOSICIÓN CDD



Lic. ANA CLARA TORELLI  
SECRETARÍA ACADÉMICA  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS APLICADAS  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LUJAN



Lic. Emma L. FERRERO  
DIRECTORA ACADÉMICA  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS APLICADAS