



Universidad Nacional de Luján
Departamento de
Ciencias Sociales

1984 - 30º Aniversario de la Reapertura -
2014"

"2014 - Año de homenaje al Almirante Guillermo Brown en el
Bicentenario del Combate Naval de Montevideo"

LUJAN, 10 DE NOVIEMBRE DE 2014

VISTO: La presentación del programa de la asignatura
ORGANIZACIONES, SOCIEDAD Y ADMINISTRACIÓN; y

CONSIDERANDO:

Que dicho programa se ajusta a las normas vigentes.
Que tomo intervención la Comisión de Plan de Estudios
correspondiente.
Que la Comisión Asesora de Asuntos Académicos del
C.D.D. recomienda su aprobación.
Que el Cuerpo trató y aprobó el tema en su sesión
ordinaria realizada el día 5 de noviembre de 2014.
Que la competencia de este órgano para la emisión del
presente acto está determinada por el artículo 64 del Estatuto
de la Universidad Nacional de Luján.

Por ello,

EL CONSEJO DIRECTIVO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
DISPONE:

ARTÍCULO 1º.- Aprobar el programa que se adjunta,
correspondiente a la asignatura ORGANIZACIONES, SOCIEDAD Y
ADMINISTRACIÓN, para la carrera TECNICATURA UNIVERSITARIA EN
INSPECCIÓN DE ALIMENTOS, con vigencia para el año 2014.-

ARTÍCULO 2º.- Regístrese, comuníquese y archívese.-

DISPOSICIÓN CD-CS:942-14

Dra. Mg. en E. y A. Alicia Elsa Rey
Secretaria Académica
Dpto. de Ciencias Sociales
Universidad Nacional de Luján

Prof. Omar H. Gejo
Presidente Consejo Directivo
Dpto. de Ciencias Sociales
Universidad Nacional de Luján



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

DEPARTAMENTO DE: CIENCIAS SOCIALES

CARRERA: (19) TECNICATURA UNIVERSITARIA EN INSPECCION DE ALIMENTOS

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA: ORGANIZACIONES, SOCIEDAD Y ADMINISTRACION (24901)

EQUIPO DOCENTE: Lic. Elda Monterroso (Adjunta) Ing. Diego Villalba (Adjunto)	HORAS DE CLASE SEMANALES: 4 TEÓRICAS: <u>45</u> PRÁCTICAS: <u>15</u> HS. TOTALES: 60
--	--

ASIGNATURAS CORRELATIVAS

CURSADAS en condición de REGULAR para cursar	APROBADAS para rendir EXAMEN FINAL o PROMOCIONAR.
NINGUNA	NINGUNA

1. CONTENIDOS MINIMOS (Resol. C.S. Nº 540/11 y Res. Rec Nº 705/13)

Concepto de organizaciones, tipos de organizaciones, estructuras organizacionales. Dinámica organizacional: procesos de dirección, gestión y control. Estructura formal e informal. Gestión de los recursos humanos. Liderazgo, poder, motivación, participación y comunicación. Desarrollo organizacional. El Marketing y la comunicación en relación con los medios y los consumidores. Prevención y gestión de crisis alimentarias, sociología de la alimentación - estudio de las relaciones de los distintos grupos socioculturales con su alimentación.

VIGENCIA AÑO/S: 2014



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

2. FUNDAMENTACION

A partir del reconocimiento de la importancia de la inspección de alimentos como herramienta para garantizar la calidad e inocuidad de los productos alimenticios, tanto en el ámbito del consumidor como en el de la producción y en el de la comercialización, el Técnico en Inspección de Alimentos deberá adquirir conocimientos integrales que tengan en cuenta la problemática y los factores que constituyen la cadena alimentaria. En su formación deberá primar como finalidad que los consumidores y productores sean los principales beneficiarios de su accionar, los primeros al asegurar las adecuadas características higiénico-sanitarias, nutricionales y organolépticas de los alimentos y los segundos porque una producción que cumpla con las normas legales, nacionales e internacionales les permitirá competir tanto en el mercado interno como en el externo

El técnico en inspección de alimentos se constituye así en recurso humano clave de las organizaciones vinculadas al ámbito alimentario, ya sean industriales, de servicios o del ámbito de la administración pública por lo tanto a más de su formación técnica deberá estar en condiciones de participar en la gestión de dichas organizaciones con capacidad de contribuir en la toma de decisiones orientada a resguardar la calidad y seguridad alimentarias

En el contexto antes descripto, la asignatura ORGANIZACIONES SOCIEDAD Y ADMINISTRACION encuentra su fundamentación como parte de la formación del Técnico en Inspección de Alimentos debido a que en el desarrollo de su rol tendrá continuas interacciones con distintos tipos de organizaciones del ámbito alimentario y con frecuentes situaciones en que sus conocimientos de gestión serán necesarios para asesorar adecuadamente en la instancia de la toma de decisiones. A tal efecto la asignatura se orienta a transmitir a los estudiantes los conceptos básicos y competencias relacionados con la disciplina de la Administración



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

Inicialmente se desarrollarán los conceptos específicos referidos a la disciplina Administración, el perfil de los Administradores, el rol de los mismos y su objeto de estudio que son las Organizaciones, haciendo hincapié en sus características básicas, sus componentes y la relación con el medio que las rodea, local, regional, nacional y global. A continuación se profundizara el conocimiento organizacional poniendo el énfasis en la comprensión de las distintas tipologías organizacionales, en los diseños y estructuras de las organizaciones, como así también en las culturas organizacionales que condicionan su funcionamiento, como paso intermedio a considerar la gestión de las organizaciones como proceso integral que a partir de la conceptualización del contexto general y social que circunda a toda organización recorre las actividades de planeamiento dirección y control incluyendo los procesos sicosociales de liderazgo, motivación comunicación, y negociación. Por ultimo se focalizará en la gestión alimentaria como eje integrador de los conocimientos anteriores, recorriendo a tal efecto aspectos generales de la sociología de alimentación, de los sistemas de gestión de la inocuidad alimentaria aplicados en las organizaciones del área, como también del marketing y la comunicación asociados con los medios y los consumidores



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

3. OBJETIVOS

- 3.1 Discernir acerca de la definición del concepto de organización y su valor como objeto de estudio de la Administración, abordando: propósito o misión, características y clasificación,
- 3.2 Explorar y valorar las interacciones y los efectos que se producen entre las organizaciones, los individuos, las comunidades y la propia sociedad.
- 3.3 Identificar los rasgos principales que caracterizan a la administración como actividad organizacional y los roles de los administradores y sus competencias centrales
- 3.4 Reconocer los distintos tipos de organizaciones, los criterios básicos del diseño de la estructura organizacional, las funciones empresariales y las características de la cultura organizacional
- 3.5 Abordar los procesos de gestión caracterizando las etapas de planeamiento, dirección y control, como también los procesos de liderazgo, motivación comunicación y negociación
- 3.6 Considerar el carácter interdisciplinario de la sociología de la alimentación como contexto de la gestión alimentaria y ámbito de aplicación en las organizaciones, de los sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos, recorriendo en particular las normas internacionales vigentes y el impacto del marketing y de los medios de comunicación en el campo alimentario



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

4. CONTENIDOS

UNIDAD 1: ORGANIZACIONES, ADMINISTRACIÓN Y SOCIEDAD

Breve historia del fenómeno organizacional: el mundo prehistórico, las primeras civilizaciones, la era cristiana.

La Administración como profesión: Concepto de Administración y de administrador. Tipos de administradores. Perfil del administrador competente, competencias y actitudes profesionales. Fundamentos éticos de la Administración y los administradores. Responsabilidad Social Organizacional.

Análisis del concepto de organización: Identidad y definiciones. Selección de las características y rasgos universales de las organizaciones.

Las organizaciones y la sociedad: La misión de las organizaciones en una sociedad de organizaciones. Función social. Justificación como objeto de estudio de la Administración. Influencias y resultados de las organizaciones sobre los individuos, la sociedad y la comunidad.

Clasificación de las organizaciones: Finalidad. Clasificaciones de sentido común. Clasificaciones basadas en las características organizacionales

UNIDAD 2: DISEÑO ORGANIZACIONAL

Conceptos y principales variables del diseño y la estructura organizacional: especialización, formalización y centralización. El agrupamiento de unidades o departamentalización: estructuras funcionales, estructuras divisionales, estructuras matriciales, redes organizacionales. Los mecanismos de integración: posiciones de enlace, equipos de trabajo, gerentes integradores, subestructuras matriciales. Factores situacionales sobre las decisiones de diseño y estructura organizacional: influencia de la tecnología, del entorno y de su percepción estratégica.

Funciones empresariales: comercialización, producción, finanzas y recursos humanos, práctica organigramas.

Cultura organizacional Valores, Actitudes y Satisfacción en el Trabajo.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

UNIDAD 3: GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

Dinámica organizacional: Concepto de estrategia como tipo fundamental del planeamiento organizacional: alcance, unidades estratégicas de negocios. Las cuatro fases del proceso de planeación estratégica: análisis y diagnóstico (FODA), decisión o elección estratégica (estrategias genéricas de Porter, administración de la cartera de productos del negocio), realización y evaluación.

La comprensión del proceso de toma de decisiones como mecanismo central en la resolución de problemas organizacionales: los pasos ideales o racionales de la toma de decisiones, características reales de la toma de decisiones administrativas, el enfoque de la racionalidad limitada de Simon.

El papel del proceso de control en la de verificación y corrección de las actividades organizacionales: pasos del proceso y tipos de control.

Dinámica organizacional: El factor humano en las organizaciones: motivación y necesidades, Teoría de la jerarquía de las necesidades de Maslow, Teoría X y Teoría Y de McGregor, Teoría motivación-higiene de Herzberg.

El proceso de comunicación y los administradores: importancia, funcionamiento del proceso, tipos de comunicación, barreras para la comunicación efectiva, la comunicación eficaz.

Liderazgo y administradores: La diferenciación entre autoridad y liderazgo, los cuatro significados básicos atribuibles al liderazgo. Teorías del liderazgo: teorías basadas en las cualidades del líder y teorías situacionales o de contingencia, matriz o grid gerencial de Blake y Mouton, liderazgo situacional de Hersey.

UNIDAD 4: LA GESTIÓN ALIMENTARIA

Sociología de la alimentación: la alimentación en la tradición sociológica y antropológica, temas y campos de la sociología de la alimentación; procesos socioculturales y alimentación.

Prevención y gestión de crisis alimentarias: sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos - requisitos para cualquier organización en la cadena alimentaria; norma ISO 22000-2005.

El marketing y la comunicación en su relación con los medios y los consumidores: industria y alimentación: de la publicidad referencial a los alimentos funcionales, preferencias y consumos alimentarios: entre el placer, la conveniencia y la salud



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

5. METODOLOGÍA

En el proceso de enseñanza - aprendizaje, se impulsará la motivación actitudinal - profesional en la disciplina de la Administración. Las clases serán planificadas mediante cronograma, el que será comunicado en forma fehaciente al alumno. La presentación del presente programa por parte del docente y la explicación detallada del régimen de evaluación se efectuarán al inicio de la cursada.

Las clases adoptarán diferentes formatos, incluyendo exposición del docente con participación activa de los estudiantes, utilización del método de casos, videos, lecturas de actualidad, actividades grupales de aplicación de conocimientos, deductivas, inductivas y de pensamiento crítico, entre otras.

Se utilizarán los recursos audiovisuales disponibles y como instrumento de apoyo al estudiante se recurrirá a la plataforma virtual de la Universidad.

Como instrumento integrador de los conocimientos involucrados en la asignatura se efectuará un trabajo práctico integrador, que consistirá en el relevamiento y análisis de una organización del campo alimentario, contextualizada socialmente. Esta actividad será realizada por los estudiantes en forma grupal.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

6. EVALUACIÓN - REQUISITOS DE APROBACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Se aplicará el régimen de evaluación y de asistencia establecido por el Régimen General de Estudios de la UNLu.

PROMOVIDO

- Cumplir con el 75% de asistencia a clases.
- Aprobar todos los trabajos prácticos/ casos / actividades académicas, pudiendo recuperar hasta un 25% por ausencias o aplazos.
- Aprobar dos parciales con un promedio final no inferior a 6 (seis) puntos, sin haber recuperado ninguno. El segundo parcial será integrador, debiendo obtener en éste un puntaje no inferior a 7 (siete) puntos.

REGULAR:

- Cumplir con una asistencia mínima del 70 %
- Aprobar todos los trabajos prácticos/ casos / actividades académicas, pudiendo recuperar hasta un 40% por ausencias o aplazos.
- Aprobar los dos parciales con nota no inferior a 4 (cuatro) puntos, pudiendo recuperar uno de los dos.

LIBRE:

- Haberse presentado al menos a 1 (un) parcial, o de las instancias de recuperación correspondientes a uno de los dos parciales, no alcanzando el rendimiento exigido para ser considerado regular.
- Optar por presentarse a examen final sin haberse inscripto en la asignatura.
- La modalidad del examen libre será escrita y oral, y de acuerdo al programa vigente.

Para la regularización de la asignatura será necesaria, además de la aprobación de las evaluaciones parciales, el cumplimiento de la totalidad de los trabajos prácticos establecidos por el equipo docente

AUSENTE:

Alumno ausente es aquel que habiéndose inscripto en la asignatura, no ha cumplido con ninguna de las actividades evaluables establecidas por el programa oficial de la misma. A los efectos de rendir examen final, podrá hacerlo en carácter de libre conforme a lo establecido anteriormente.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

7. BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA Y COMPLEMENTARIA

Bibliografía obligatoria de la UNIDAD 1: ORGANIZACIONES, ADMINISTRACION Y SOCIEDAD

- RIQUE JUAN J., SCHULMAN DIANA R., VILLALBA DIEGO F. *Los escenarios, la administración y las organizaciones* Texto Integrador de la unidad 1 de Introducción a la Administración. : MIMEO, UNLU. Luján, 2001
- MARTINEZ ARIEL A. *Clasificación de las Organizaciones* MIMEO, UNLU. Luján 2013
- ROBBINS Stephen P. y DE CENSO David A. "Fundamentos de Administración" Cap. 1: Administradores y Administración. ED. PRENTICE HALL HISPANOAMERICANA S.A. 1996 México.
- DRUCKER PETER. *La Sociedad postcapitalista. Cap. 2: La Sociedad de las Organizaciones.* ED. SUDAMERICANA. Buenos Aires, 1993 (Pág. 46-61).
- LOPEZ GIL, MARTA Y DELGADO LILIANA - *¿Qué es la ética? ¿Qué es la ética empresarial?* Epílogo, *Ética de la empresa y empresariado argentino.*
- *Film LA CORPORACION*, versión en castellano disponible en <http://youtu.be/Q0dCR1xRSZA>

Bibliografía obligatoria de la UNIDAD 2: DISEÑO ORGANIZACIONAL

- ROBLES VALDES, GLORIA Y OTROS , *Administración: Un enfoque interdisciplinario* , Cap. 11 *Diseño Organizacional* Ed. Pearson Educación - 2000- México
- SOLANA RICARDO, *Las funciones producción, comercialización, finanzas y recursos humanos en Administración en las Organizaciones en el umbral del tercer milenio*, Pág. 309 a 313, 365 a 368, 409 a 411 y 427 a 428 Ediciones interoceánicas S. A. 1993
- ROBBINS STEPHEN. *Fundamentos del Comportamiento Organizacional, Capítulo 16 La Cultura Organizacional* Ed. Prentice Hall 1998



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

Bibliografía obligatoria de la UNIDAD 3: GESTION DE LAS ORGANIZACIONES

- KAST F.E. Y JE. ROSENZWEIG. *Administración en las Organizaciones. Enfoque de Sistemas y de Contingencias. Cap. 6: Medio ambiente externo.* ED. MC GRAW HILL. México, 1988
- HAMPTON David- *Administración Cap. 5- Pág. 178 a 202- Estrategia-* Ed. McGraw Hill-1989-México
- HAMPTON David- *Administración Cap. 6- Pág. 219 a 231 y Pág. 249- Toma de decisiones-* Ed. McGraw Hill-1989-México
- ROBBINS Stephen P. y DE CENSO David A. "Fundamentos de Administración" *Cap. 15: Fundamentos del control.* Ed. Prentice Hall Hispanoamericana S.A. 1996 México
- ROBBINS Stephen P. y DE CENSO David A. "Fundamentos de Administración" *Cáp.12: Como motivar a los empleados;*
- BOLMAN Lee y DEAL Terence - *Organización y Liderazgo - Cap. 20 - La redefinición del liderazgo -* Ed. Addison Wesley - 1995 - EEUU
- ROBBINS Stephen P. y DE CENSO David A. "Fundamentos de Administración" *Cap. 14: Comunicación y manejo de conflictos -* Ed. Prentice Hall Hispanoamericana S.A. 1996 México

Bibliografía obligatoria de la UNIDAD 4: LA GESTIÓN ALIMENTARIA

- CECILIA DÍAZ MÉNDEZ y CRISTÓBAL GÓMEZ BENITO, *Sociología y Alimentación;* Universidad de Oviedo y UNED, *Revista Internacional de Sociología (RIS) Tercera Época, N°40, Enero-Abril, 2005, pp. 21-46.*
- JOSÉ RAMÓN MAULEÓN, *El Sistema Alimentario como área de estudio para la Sociología,* VI Congreso Vasco de Sociología, Bilbao, 26-28 de febrero del 2004
- NORMA INTERNACIONAL ISO 22000, *Primera edición, 2005-09-01, Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos - Requisitos para cualquier organización en la cadena alimentaria*
- BERGA MONGE ALBERTO, *Gestión De Crisis, (Riesgo, autoevaluación organizacional, gestión de crisis)* Departamento de Agricultura y Economía Agraria, Universidad de Zaragoza, 2008
- NATALIA IDA DEL GRECO *Estudio Sobre Tendencias De Consumo De Alimentos, Primera Parte - Generalidades y Casos Datos relevantes para la toma de decisiones en la Agroindustria de Alimentos y Bebidas* PAG. 1-16, www.alimentosargentinos.gov.ar/.../estudios/.../, 2010
- CECILIA DÍAZ MÉNDEZ Y CRISTÓBAL GÓMEZ BENITO (coordinadores) *Alimentación, Consumo y Salud Colección Estudios Sociales, Capítulo IV. Industria y alimentación: de la publicidad referencial a los alimentos funcionales* Edición electrónica disponible en Internet: www.laCaixa.es/ObraSocial Edita Fundación "La Caixa", Barcelona, 2008

4.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

N° DISPOSICIÓN:

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

Bibliografía complementaria de la Unidad 1: ORGANIZACIONES, ADMINISTRACION Y SOCIEDAD

- HAMPTON D. Administración Cap. 3: apartados Sociedad organizacional y Naturaleza de las organizaciones (pag.89 a 94) ED. MC GRAW HILL. México, 1994
- HALL RICHARD Organizaciones. Estructura, procesos y resultados. 6ª ed. Cap. 2: Sobre la naturaleza y tipos de organizaciones - ED. PRENTICE- HALL. México, 1996
- ETKIN J. Política gobierno y gerencia de las organizaciones Cap. 20: Gestión de instituciones. PRENTICE HALL. Chile, 2000
- KOONTZ H. & WEIHRICH H. Administración. Una perspectiva global. 11ª Edición Cap.1: Administración: ciencia, teoría y práctica y Cap.2: Administración y sociedad : ambiente externo, responsabilidad social y ética

Bibliografía complementaria de la Unidad 2: DISEÑO ORGANIZACIONAL

- ROBLES VALDES Gloria y otros - Administración: un enfoque interdisciplinario - Cáp. 11 - Diseño Organizacional - Ed Pearson Educación - 2000 - México
- BOQUÉ Loreta, GILLI Juan José, SCHULMAN Diana - PYMES Administrar para Crecer - Cáp. 5 - Organización y Estructura Pág. 93 a 96 y 104 a 106

Bibliografía complementaria de la Unidad 3: GESTION DE LAS ORGANIZACIONES

- STONER, JAMES & FREEMAN, EDWARD. Administración 6º ed. Cap. 3: Ambiente organizacional y natural ED. PRENTICE HALL. México, 1996
- HALL RICHARD Organizaciones. Estructura, procesos y resultados. 6ª ed. Cap. 11: Ambiente organizacional -ED. PRENTICE- HALL. México, 1996

Bibliografía complementaria de la Unidad 4:

- MARCELO ALVAREZ Y LUISA VIRGINIA PINOTTI Procesos socioculturales y alimentación Serie Antropologica Ediciones Del Sol, 1997
- EUROPEAN FOOD INFORMATION COUNCIL, Los factores determinantes de la elección de alimentos Informes Eufic 04/2005
- AMARTYA SEN "Propert y and Hunger", en Economics and Philosophy, vol. 4, N° 1 (April 1988), Cambridge University Press Traducción de Lelio Fernández