



Universidad Nacional de Luján
Departamento de
Ciencias Sociales

LUJAN, 16 DE NOVIEMBRE DE 2015

VISTO: La presentación del programa de la asignatura ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACION DE SERVICIOS; y

CONSIDERANDO:

Que dicho programa se ajusta a las normas vigentes.

Que la Comisión Asesora de Asuntos Académicos del C.D.D. recomienda su aprobación.

Que el Cuerpo trató y aprobó el tema en su sesión ordinaria realizada el día 4 de noviembre de 2015.

Que la competencia de este órgano para la emisión del presente acto está determinada por el artículo 64 del Estatuto de la Universidad Nacional de Luján.

Por ello,

EL CONSEJO DIRECTIVO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
DISPONE:

ARTÍCULO 1º.- Aprobar el PROGRAMA que se adjunta, correspondiente a la asignatura ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACION DE SERVICIOS, para la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, con vigencia para los años 2015 y 2016.-

ARTÍCULO 2º.- Regístrese, comuníquese y archívese.-

DISPOSICIÓN CD-CS:953-15

Dra. Mg. en E. y A. Alicia Elsa Rey
Secretaria Académica
Dpto. de Ciencias Sociales
Universidad Nacional de Luján

Prof. Omar H. Gejo
Presidente Consejo Directivo
Dpto. de Ciencias Sociales
Universidad Nacional de Luján



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

DEPARTAMENTO DE: CIENCIAS SOCIALES

CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL (05)

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA: ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS (21363)

EQUIPO DOCENTE: Lic. Rosa Maria Becerra (Adjunto) Tec.Sup. Mirta Trcek (J.T.P.) Lic. Daniel Santoro (J.T.P.)		HORAS DE CLASE SEMANALES: TEÓRICAS: <u> 2 </u> PRÁCTICAS: <u> 2 </u> HS. TOTALES: 64 hs
ASIGNATURAS CORRELATIVAS		
CURSADAS en condición de REGULAR para cursar	APROBADAS para rendir EXAMEN FINAL o PROMOCIONAR.	
21472 - Sociología Política	21472 - Sociología Política	
<p>1. CONTENIDOS MINIMOS (según plan de estudios Contenidos Mínimos Resol. 073/00)</p> <p><u>Organización:</u> Organización vs Administración. Organización y sociedad. Las organizaciones y el cambio. La organización y la gestión. Relaciones interorganizacionales.(Ríos). <u>Los trabajadores sociales frente a lo administrativo:</u> El proceso de la administración .El planeamiento. Niveles. Objetivos estratégicos y operativos. Misión y estrategia. Plan programa y proyecto.</p> <p><u>Instituciones:</u> Isomorfismo institucional. Tipos de cultura: familiar, burocrática y de gestión profesional. Espacio político. Actores. Poder: Fuentes, conflictos. Niveles de análisis institucional. Características específicas de las organizaciones de servicios sociales.</p> <p><u>Gerencia social:</u> Trabajo social y gerenciamiento social. Gerencia estratégica .Descentralización de programas sociales. Participación comunitaria. Replanteos conceptuales en la lucha contra la pobreza. Un nuevo desafío para el trabajador social.</p>		
VIGENCIA AÑO/S: 2015-2016		



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Nº DISPOSICIÓN:

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

FUNDAMENTO:

"Nuestra sociedad es una sociedad organizacional"

"Nacemos dentro de organizaciones, somos educados por ellas y la mayor parte de nosotros consumimos buena parte de nuestra vida trabajando para organizaciones. Empleamos gran parte de nuestro tiempo libre gastando, jugando y rezando en organizaciones. La mayoría de nosotros morirá dentro de una organización y cuando llegue el día del entierro, la organización más grade de todas -el Estado- deberá otorgar su permiso oficial". (Etzioni)

"El hecho de las organizaciones y los fenómenos y procesos burocráticos ligados a ella está ahí. Es una realidad en la que estamos inmersos. Difícilmente podríamos llevar a cabo programas de Trabajo Social fuera de las organizaciones, como ámbitos o espacios para realizar determinadas actividades utilizando instrumentos o medios para lograr determinados fines". (Ander Egg, Ezequiel)

"Cuando un Trabajador Social no tiene un mínimo de conocimiento sobre administración (que no es lo mismo que conocer el manejo de papeleo burocrático), fácilmente puede quedar atrapado en los mecanismos de funcionamiento administrativo y su rol verse reducido al de gestor de recursos sociales" "Y cuando ocupan cargos de dirección como no están preparados -ni interesados por prepararse- para las tareas gerenciales, en sus prácticas se ven impotente para superar modos de proceder y pautas tradicionales y anticuadas tanto en la conducción como en la organización de programas de servicios sociales". (Ander Egg, Ezequiel).-

I - OBJETIVOS

"Sabido que la actuación profesional no opera en el vacío administrativo, que buena parte de la prestación de los servicios sociales se dan dentro de un tejido organizacional, que hoy en día, no existe ningún tipo de acción social, excepto la donación o auxilio individual, que se da fuera de una organización", son objetivos de esta materia:



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

- Introducir críticamente al alumno en el estudio de la Administración como una dimensión del rol profesional;
- Conocer y comprender el funcionamiento de las organizaciones para saber manejarse dentro de ellas;
- Reconocer la dinámica de las interrelaciones entre los distintos subsistemas y la estructura;
- Comprender la importancia de los distintos niveles de análisis necesarios para poder organizar-administrar servicios;
- Brindar herramientas metodológicas que habiliten al alumno para desarrollar una gestión competente en el marco de la ejecución de las Políticas Sociales;
- Incentivar procesos permanentes de reflexión crítica sobre los distintos tipos de gestión puestos en práctica en la ejecución de Políticas Sociales, tanto en el ámbito estatal como privado.-

II - ORGANIZACIÓN CONCEPTUAL

UNIDAD 1 - ORGANIZACIONES

Concepto de Organización - Complejidad de las Organizaciones - Clases de Organizaciones - Las Organizaciones como sistemas sociales - Las Organizaciones como sistemas sociales. Suprasistema ambiental. Subsistema de objetivos y valores: Cultura organizacional. Subsistema estructural: Estructura organizacional. Sub-Sistema psicosocial: clima organizacional. Subsistema administrativo.

UNIDAD 2 - ORGANIZACIÓN COMO ACCIÓN. ORGANIZAR

Misión Visión y Objetivos - Estrategia organizacional - Organizar: Concepto - División del Trabajo - Departamentalización - Jerarquía - Coordinación - Organigrama-Diferenciación e integración - Diseño organizacional - Criterios a aplicar para el diseño organizacional - Tipos de Organización desde la estructura: formal, lineal, funcional. Línea - Staff.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

UNIDAD 3 - ORGANIZACIONES Y SOCIEDAD

Las Organizaciones y la Sociedad - Las Organizaciones y el Individuo - Las Organizaciones y la Comunidad - Las Organizaciones y el cambio social - Las Organizaciones como agentes de cambio - Las Organizaciones como resistencia al cambio - Impacto Organizacional - Comportamiento Organizacional. Disciplinas relacionadas: Psicología, Psicología Social, Sociología, Antropología, Ciencias Políticas. Relaciones interorganizacionales (RIOS) - Socio y Psicopatologías en las organizaciones.

UNIDAD 4 - ADMINISTRACIÓN

Concepto - El proceso de la Administración - El planeamiento como proceso de la Administración - Principales teorías - Fases del proceso administrativo - Dirección Estilos. Toma de Decisiones - Coordinación - Control - Autoridad - Liderazgo - Las personas en las organizaciones: Gestión social del Talento Humano - Neurolingüística.

Los Trabajadores Sociales frente a lo administrativo.

II - ORGANIZACIÓN CONCEPTUAL

UNIDAD 5 - INSTITUCIONES

Organización e Institución - Institución: Definiciones - Cultura Institucional - Principales características - Lógicas Básicas: cívica, económica, doméstica,, etc. Dimensiones del Campo Institucional - Espacio Político de las Instituciones - Actores. Dispositivos Institucionales - Instrumentos para elaborar el análisis institucional - Grupo objeto - Grupo Sujeto. El profesional del Trabajo Social en la Institución.-

UNIDAD 6 - SERVICIOS

Naturaleza de los Servicios - Definición - Clasificación - Elementos - Ciclo del Servicio - Diseño de Servicios - Estudio comparado sobre la organización de los servicios - Características específicas en las organizaciones de servicios. Aspectos administrativos relevantes para la Acción Social. Los Servicios Sociales desde el ámbito de la gestión - Planificación y necesidades sociales. Organización y funcionamiento de la Institución para ejecutar el plan. Planificación y Gestión.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Nº DISPOSICIÓN:

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

UNIDAD 7 - GERENCIA SOCIAL

Problemática del Gerenciamiento Social: Criterio clientelístico. Población riesgo. Necesidades impuestas. Gerencia específica de lo social: Enfoque heurístico. Construcción de redes sociales - Gerencia estratégica - Descentralización de Programas Sociales - Participación Comunitaria - Trabajo Social y Gerenciamiento Social. Replanteos conceptuales en la lucha contra la pobreza. Un nuevo desafío para el Trabajador Social. El Trabajador Social como Gerente Social: Planificador, estratega, administrador, productor, implementador, analista y evaluador.

III - CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- 1.- Evaluación Permanente: Trabajos de Taller en el aula.
- 2.- Evaluación Parcial: Dos parciales escritos basados en preguntas específicas que apuntan a detectar los conocimientos logrados sobre los objetivos de aprobación.
- 3.- Evaluación Integradora: Trabajo Práctico Final donde debe aplicarse todo lo visto.
- 4.- Evaluación Final: Se tomará la totalidad de los contenidos del programa.-

Para ser **PROMOVIDO** se deberán cumplir con los siguientes requisitos:

ARTICULO 14.- Las condiciones para que el alumno pueda acceder a la modalidad de promoción, es decir aprobar sin el requisito de examen final, son:

- a) Tener aprobadas las asignaturas correlativas al inicio del cuatrimestre. En el caso de las asignaturas anuales el alumno estará en condiciones de acceder a la promoción aprobando la correlativa correspondiente, no más allá del turno de exámenes de julio-agosto.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

b) Cumplir con el porcentaje mínimo de asistencia que para cada actividad se fije en el programa aprobado de la asignatura. Porcentaje mínimo de asistencia entre teóricos y prácticos del 80% de las clases.

III - CRITERIOS DE EVALUACIÓN

c) Aprobar todos los trabajos prácticos, monografías, trabajos de campo y/o actividades académicas especiales previstas en el programa de la asignatura, pudiendo recuperarse hasta un veinticinco por ciento (25%) del total por ausencias o aplazos.

d) Aprobar el cien por ciento (100%) de las evaluaciones **previstas con un promedio final no inferior a seis (6) puntos**, sin haber recuperado ninguna, para acceder a la instancia integradora.

e) Aprobar una evaluación integradora de la asignatura con **calificación no inferior a siete (7) puntos**. Esta evaluación puede ser el último parcial en caso en que la asignatura tenga como modalidad acumular los contenidos del programa en los exámenes parciales y el último integre a todos.

Para ser considerado **ALUMNO REGULAR**, deberá cumplir los siguientes requisitos:

a) Cumplir con un porcentaje mínimo de asistencia entre teóricos y prácticos de un 80% de las clases.

b) Aprobar todos los Trabajos Prácticos indicados por los profesores.-

c) Haber obtenido una calificación no inferior a 4 (cuatro) en la totalidad de los parciales y trabajos prácticos.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Nº DISPOSICIÓN:

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

Para ser considerado alumno en condición de rendir examen **LIBRE**, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) Haber participado en al menos una (1) de las evaluaciones establecidas como obligatorias, o de las instancias de recuperación de la misma.
- 2) Aquel que no habiéndose inscripto para cursar la Asignatura opta por presentarse a examen final de la misma.-
- 3) Aquel que habiéndose inscripto en la Asignatura, no ha cumplido con ninguna de las actividades evaluables establecidas (Alumno Ausente)
- 4) Tener aprobada la Materia correlativa.

En todos los casos deberán presentar y aprobar en el momento del examen el/los Trabajos Prácticos de la Cursada y/ o **los que el profesor le haya indicado previa-mente**, además deberán aprobar una evaluación escrita y otra oral.- (artículos 17,18,19 de la R C S 308/01 Régimen General de Estudio.-)

Bajo ninguna condición, se guardarán notas a los alumnos que no estén en situación de promover, para lo cual deberán tener aprobadas las materias correlativa correspondiente.

IV - TRABAJO PRÁCTICO FINAL

Elaboración de un diagnóstico organizacional de una Institución o Servicio y en Función del mismo, proponer la reorganización que se estime necesaria.-



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

V - BIBLIOGRAFÍA

UNIDAD 1 Y 2

- * ANDER EGG, Ezequiel; Administración de programas de Trabajo Social; Humanitas, Buenos Aires; 1990
- * ANDER EGG, Ezequiel; Organización y Administración de Servicios Sociales; Humanitas; Buenos Aires; 1989
- * BLANCO, Mercedes, CÁRDENAS, Marianella, DÍAZ, Freddy, MARTINEZ, Antonio; Naturaleza y propósito de la Organización; Universidad José María Vargas; Caracas, octubre de 2000
- * CHIAVENATO, Idalberto; Gestión del Talento Humano; McGraw Hill; Colombia; 2002
- * DRUCKER, Peter - La gerencia: tareas responsabilidades y prácticas; El Ateneo; 1.975
- * DRUCKER, Peter - La sociedad postcapitalista; Ed. Sudamericana; Buenos Aires; 1.993
- * GILLI, Juan José - Diseño de estructuras; Fundación Universidad a Distancia "Hernandarias"; Buenos Aires; 1.995
- * HALL, Richard - Organizaciones, estructuras, procesos y resultados; Prentice Hall; México; 1.996

UNIDAD 3

- * BECERRA, Rosa Maria; Trabajo Social en Drogadicción; Lumen Humanitas; Buenos Aires; 1999
- * BECERRA, Rosa Maria; Adaptación del Capítulo 12 del libro de HALL, Richard; Organizaciones, estructuras, procesos y resultados; Prentice Hall; México; 1.996
- * ETZIONI, Amitai; Organizaciones modernas; Edit. UTHEA; Méjico; 1965
- * FRISCHKNECHT, Federico; La gerencia y la empresa; Edit. Ateneo; Buenos Aires; 1984
- * HALL, Richard; Organizaciones, estructuras, procesos y resultados; Prentice Hall; México; 1.996
- * MEIRIÑO, Juan Carlos y TRCEK, Mirta; Socio y sicopatologías laborales; Luján; 2004
- * ROBBINS, Stephen P; Comportamiento Organizacional; Prentice Hall; México; 2005



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Nº DISPOSICIÓN:

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

UNIDAD 4

- * ALWIN DE BARROS, Nidia; JIMENEZ DE BARROS, Mónica y QUESADA DE GREPPI, Margarita; Un enfoque operativo de la Metodología del Trabajo Social; Editorial Humanitas; Buenos Aires, 1989.
- * ANDER EGG, Ezequiel y AGUILAR, María José; Administración de Programas de Trabajo Social; Editorial Humanitas; Buenos Aires; 1991.
- * BUNGE, Octavio; Diario La Nación; 07/IX/1995.
- * MEDINA TORNERO, Manuel Enrique; en ALEMAN BRACHO M.C y GARCES FERRER (Directores) Administración Social: Servicio de Bienestar Social; Cap. 14 en Organización de Servicios Sociales; Edit. Siglo XXI; Madrid 1996.
- * MOLINA, M. Lorena y MORERA, La gerencia de Servicios Sociales; Edit. Lumen/Humanitas; Buenos Aires; 1999.
- * PALAVICINO, Paola; Neurolingüística; Universidad Nacional de Luján; 2001
- * * MARTINEZ, Luz Patricia y ARTEAGA URQUIJO, Patricia; Gestión social del Talento Humano; Colección Política, Servicios Sociales y Trabajo Social; 2001.
- * TOBAR, Federico; El desafío de ser una Institución sin fines de lucro; 1998.
- * VAZQUEZ, Irene; Empresa y Grupo; EADA Gestión 2000 S.A.; Barcelona; 1990.

V - BIBLIOGRAFÍA (Continuación)

UNIDAD 5

- * ALVAREZ FERNANDEZ, Manuel; El equipo directivo; Edit. Paidós
- * ANTUNEZ, Serafin; Claves para la organización de Centro escolares; Cuaderno Nro. 13; Editorial HORSORI
- * BECERRA, Rosa Maria; Adaptación de resumen y conclusiones, pág.s 136 y 137 del libro Organizaciones, estructuras y resultados; de Hall, Richard.
- * DE PAULA FALEIROS, V.; Trabajo Social e Instituciones; Ed. Humanitas; Buenos Aires; 1986
- * FRIGERIO-POGGI-TIRAMONTI-AGUERRONDO; Las Instituciones Educativas -Cara y Seca-; Editorial Troquel
- * KAMINSKY, Gregorio G y Varela, Cristina; Grupos Objeto y Grupos Sujeto



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Nº DISPOSICIÓN:

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

- * KAMINSKY, Gregorio G.; Dispositivos Institucionales; Lugar Editorial; 1990
- * LAPASSADE, George; Grupos, Organizaciones e Instituciones; Granica Editor S.A.; 1977
- * MEDINA, Manuel Enrique; en ALEMAN BRACHO M.C y GARCES FERRER (Directores); Administración Social: Servicio de Bienestar Social en Organización de Servicios Sociales; Edit. Siglo XXI; Madrid 1996
- * NETO, José Paulo; Instituciones: un encuadre interdisciplinario; ponencia presentada en la "V y VI Jornadas Municipales de Servicio Social"; Buenos Aires; 1998
- * PRIETO, Daniel; El Autodiagnóstico; Parte II; El diagnóstico en Instituciones; Edit. Humanitas

UNIDAD 6

- * ANDER EGG, Ezequiel/ AGUILAR, María José y otros; Estudio comparado sobre la organización de los servicios sociales en Organización y Administración de Servicios Sociales; Editorial Humanitas; 1999
- * BECERRA, Rosa Maria; Adaptación y síntesis conceptual del libro "Administración y planeamiento institucional" de Lilia E.H. Materi y Ruth Bähler
- BECERRA, Rosa Maria; Adaptación y síntesis de los Capítulos I pág. 20 y 21; III págs. 37,45 y 48 del libro La escuela como proyecto propio de Juan Carlos Mosche
- * CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS OFICIALES DE DIPLOMADOS EN TRABAJO SOCIAL Y ASISTENTES SOCIALES; Dos documentos básicos en Trabajo Social/Estudio de la aplicación del Informe y Ficha Social; Espacio Editorial; Buenos Aires; 2003
- * MEDINA TORNERO, Manuel Enrique; en ALEMAN BRACHO M.C y GARCES FERRER (Directores) Características específicas en la organización de servicios sociales en Organización de Servicios Sociales; Edit. Siglo XXI; Madrid 1996
- * MONTERROSO, Elda y PILLOT, Mariela; Diseño de Servicios; Universidad Nacional de Luján; Luján (Bs.As.); 2006



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Nº DISPOSICIÓN:

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

UNIDAD 7

- * BECERRA, Rosa Maria; Ficha: Introducción al Gerenciamiento Social - Opciones para el 2000- Gerencia Social; Nuevo rol para el Trabajador Social
- * CALARCO, Mario; Trabajo Social y Gerenciamiento Social; Ed. Espacio, Buenos Aires; 1996
- * DRUCKER, Peter; La gerencia; Ed. El Ateneo; Buenos Aires; 1990

V - BIBLIOGRAFÍA (Continuación)

UNIDAD 7

- * ETKIN, Jorge; Política, Gobierno y Gerencia de las Organizaciones; Ed. Prentice Hall, Chile; 2000
- * KLIKSBURG, Bernardo; Hacia una economía con rostro humano; Ed. Fondo de Cultura Económica; 2ª edición; Argentina; 2002
- * KLIKSBURG, Bernardo; Pobreza; el drama cotidiano. Claves para una nueva Gerencia Social eficiente; Edit. CLAT/TESI/NORMA/PNUD; Buenos Aires.
- * REPETTO, Fabian (editor): La gerencia social ante los nuevos retos del desarrollo social en América Latina. Magna Terra Editores, Guatemala. 2005
- * RIQUÉ, Juan José y ORSI, Raúl Oscar; Pobreza, gerencia social y política; Edit. Espacio; Buenos Aires; 1996
- * RIQUÉ, Juan José y ORSI, Raúl Oscar; Políticas sociales y globalización : el sentido del trabajo social en un contexto de crisis mundial ; Edit. Espacio; Buenos Aires; 2003
- * XVIII JORNADAS NACIONALES DE TRABAJO SOCIAL; Gerencia Social y Trabajo Social; Ed. Espacio, Buenos Aires; 1997

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- * ACOTTO, Laura; Las organizaciones de la Sociedad Civil; Ed. Espacio; Buenos Aires; 2003
- * ANTUNEZ, Serafín; Claves para la Organización de Centros Escolares; Ed. Horsori; Cuaderno 13
- * ARBOLEYA, G-LOPEZ, A.; La Administración que deja ver el fondo; Ed. Granica; Buenos Aires; 2000
- * BALESTENA, Eduardo; Lo Institucional. Paradigmas y Transgresión; Ed. Espacio; Buenos Aires; 1996
- * CHIAVENATO, Idalberto; Administración de Recursos Humanos: El capital humano de las organizaciones; Octava edición; Mc.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Nº DISPOSICIÓN:

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

- * DRUCKER, Peter; Dirección de Instituciones Sin Fines de Lucro; Ed. El Ateneo; 1999
- * DRUCKER, Peter; La sociedad post capitalista; Ed. Sudamericana: Buenos Aires; 1993
- * ETKIN, Jorge y SCHAVARSTEIN, L; Identidad de las Organizaciones - Invariancia y Cambio; Ed. Paidós; Buenos Aires; 2002
- * GIBSON-IVANCEVICH- DONNELLY; Las Organizaciones - Comportamientos - Estructura-Procesos; Ef. Mc Graw Hill/Irwin; Buenos Aires; 8va edición; 1997
- * GINEBRA, Joan; El Liderazgo y la Acción; Ed. Mc. Graw Hill; Buenos Aires; 1994
- * KAST, F. Y ROSEZWEIG, J; Administración de las Organizaciones - Enfoque de Sistemas; Ed. Prentice Hall; México; 2003
- * LIVINGTON, Rodolfo; Memoria de un funcionario; Ed. La Urraca; Buenos Aires; 1991
- * PICHARD MUÑIZ, A; Planificación y Programación Social; Ed. Lumen/Humanitas; Buenos Aires; 1997
- * ROZAS PAGAZA, Margarita; La intervención profesional en relación con la cuestión social: el caso del trabajo social; Edit. Espacio; Buenos Aires; 2004
- * SCHVARSTEIN, Leonardo; Psicología Social de las Organizaciones; Ed. Paidós, Buenos Aires

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- * SENGE, Peter; La Quinta Disciplina; Cap. 14 "Visión Compartida"; Ed. Granica; Buenos Aires; 1990
- * SERVICIO SOCIAL DEL HOSPITAL DE PEDIATRÍA "PROF. DR. JUAN P. GARRAHAN"; Trabajo Social Hospitalario; Ed. Espacio, Buenos Aires; 1996
- * SOLANA; Ricardo; Administración de Organizaciones en el umbral del Tercer Milenio; Edit. Interoceánicas S.A.; Buenos Aires; 1993
- * SUAREZ, M.C. Y DIÉGUEZ, A.; Gestión Social en la Comunidad-Guía de estudio y análisis; Ed. Espacio; Buenos Aires; 2002
- * WARREN- MOBER; Teoría de las Organizaciones y la Administración Enfoque Integral.