



Universidad Nacional de Luján
Departamento de Tecnología

LUJÁN, 30 DE MAYO DE 2023

VISTO: La presentación del programa de la asignatura Organización Industrial (43044) correspondiente a la Carrera de Ingeniería en Alimentos efectuada por el Profesor Responsable; y

CONSIDERANDO:

Que el referido programa se presentó ante la Comisión Plan de Estudios de la Carrera Ingeniería en Alimentos, la que aconseja su aprobación.

Que corresponde al Consejo Directivo la aprobación de los programas de las asignaturas de las distintas carreras a las que presta servicios académicos este Departamento, conforme el artículo 64, inciso d) del Estatuto de esta Universidad.

Que el Consejo Directivo Departamental, mediante Disposición DISPCD-TLUJ: 0000357/14, delegó en su Presidente la emisión de actos administrativos de aprobación de programas de asignaturas, que cuenten con el informe favorable de la Comisión Plan de Estudios correspondiente.

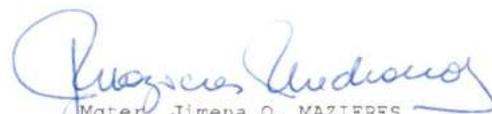
Por ello,

LA PRESIDENTA DEL CONSEJO DIRECTIVO
DEL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA
D I S P O N E:

ARTÍCULO 1º.- APROBAR el programa de la asignatura Organización Industrial (43044): 2023 - 2024 - Plan 01.10, correspondiente a la Carrera de Ingeniería en Alimentos, que como Anexo forma parte de la presente Disposición.-

ARTÍCULO 2º.- Regístrese, comuníquese, remítase a la Dirección General de Asuntos Académicos. Cumplido, archívese.-

DISPOSICIÓN DISPPCD-TLUJ: 0000120-23


Mgter. Jimena O. MAZIERES
Presidente Consejo Directivo
Departamento de Tecnología

DENOMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 43044 Organización Industrial

TIPO DE ACTIVIDAD ACADÉMICA: Asignatura

CARRERA: Ingeniería en Alimentos

PLAN DE ESTUDIOS: 01.10

DOCENTE RESPONSABLE:

PEREZ Juan Andrés – Profesor adjunto

EQUIPO DOCENTE (ordenados alfabéticamente):

DAMONTE, Karina Elizabeth - Ayudante de primera

DURO Romina Soledad – Ayudante de primera

PEREZ Juan Andrés – Profesor adjunto

RISIGLIONE María Laura – Jefe de trabajos prácticos

SCHICHT, Carolina – Ayudante de segunda

SERRANO Andrea Carolina – Ayudante de primera

ACTIVIDADES CORRELATIVAS PRECEDENTES:

PARA CURSAR: 25380 Principios de Economía en condición de regular

CARGA HORARIA TOTAL: HORAS SEMANALES: 4 - HORAS TOTALES: 64

TEÓRICO: 75 %, 48 horas

PRÁCTICO: 25 %, 16 horas

PERÍODO DE VIGENCIA DEL PRESENTE PROGRAMA: 2023-2024
--

JM

CONTENIDOS MÍNIMOS O DESCRIPTORES

Según Res. HCS 642-22: Organización y empresa. El recurso humano en las organizaciones. Resolución de problemas en las organizaciones. Indicadores y productividad. Responsabilidad social empresaria. Desarrollo sostenible. Producto. Planeamiento y control de la producción. Logística industrial. Layout.

FUNDAMENTACIÓN, OBJETIVOS, COMPETENCIAS

La asignatura, ubicada en el segundo año de la carrera, cumple la función de introducir a los alumnos en el conocimiento y aplicación de los conceptos técnicos de gestión que se utilizan en las empresas en general, y empresas alimenticias en particular.

Para ello, se parte del descubrimiento de conceptos generales inherentes a la actividad de una empresa industrial, el conocimiento y aplicación de recursos de diagnóstico y optimización de los procesos, recursos humanos, cadena de abastecimiento y responsabilidad social empresaria.

Al respecto, se espera que el estudiante:

- A partir del conocimiento técnico adquirido con anterioridad, logre evidenciar las incumbencias de su accionar en la industria, integrándose de manera efectiva a la gestión empresarial.
- Se familiarice con un lenguaje específico más preciso.
- Comprenda la importancia de tender a una relación óptima de productividad, mediante el aprovechamiento racional de los recursos materiales, tecnológicos, humanos y administrativos.

CONTENIDOS

1. Empresa:

Concepto de organización. Filosofía y cultura organizacional. Concepto de empresa. Distintos tipos de estructuras empresariales. Metas y objetivos. Política empresarial y concepto de competitividad.

Diagnóstico organizacional FODA.

Trabajo práctico N.º 1: Empresas. FODA.

2. El factor humano:

Estructuras. Funciones, objetivos y organigramas. Factor humano. Estilos de liderazgo (API, APO, APV). Evaluación de desempeño. Comunicación en las organizaciones. Capacitación y Desarrollo. Liderazgo, motivación, negociación y delegación. Convenios colectivos.

Trabajo práctico N.º 2: Organigramas.

3. Producto:

Concepto de producto. Función de Investigación, desarrollo e innovación (I+D+i). Ciclo de vida. Etapas, características y distintos modelos. Estructura de producto: Tipos.

4. Planeamiento y control de la producción (PCP):

Pronóstico de la demanda. Tipos de demanda. Estructura del producto. Introducción a la gestión de inventarios. Definición de stocks.

Planeamiento de los requerimientos

Planificación de cuello de botella. Tack time.

5. Logística, distribución, lay out:

Lay out. Definiciones. Tipos de lay out. Planificación sistemática de lay out (SLP). Diagramas de flujo. Particularidad de lay out en la industria alimenticia.

PROGRAMA OFICIAL

3 /6

Definición de Logística. Canales de distribución. Diferencia entre logística y Supply Chain. Cadena de suministro. Gestión de stocks. Sistema EOQ. Gestión de almacenes. Estandarización: gestión de pallets.

Particularidades de la Logística de los alimentos. Transporte. Exportación e importación. Logística inversa. Logística verde.

Trabajo práctico N.º 3: Lay out

6. Resolución de problemas en las organizaciones:

Metodología de resolución de problemas. Descripción escrita. Diagrama de bloques. Diagrama de flujo. Diagrama bimanual. Diagrama de recorrido. Diagrama de hilos. Diagrama de actividades múltiples. Técnica del interrogatorio. Diagrama de Ishikawa (también llamado "espina de pescado, "diagrama causa-efecto" o "diagrama de Grandal"). 5 porqué. Diagrama de Pareto. Brainstorming (también llamado "tormenta de ideas"). Benchmarking. Matriz de ponderación. Toma de decisiones y optimización de procesos.

Trabajo práctico N.º 4: Herramientas gráficas para resolución de problemas

7. Indicadores y productividad:

Indicadores. Índices globales y parciales. Productividad. Conceptos de eficiencia, eficacia, rentabilidad y aprovechamiento.

Trabajo práctico N.º 4: Productividad.

8. RSE:

Responsabilidad Social Empresaria (RSE): fundamentos e importancia en el siglo XXI. Desarrollo sustentable. Iniciativas enfocadas en Cliente Interno, Medioambiente y Comunidad. Concepto de Economía Circular.

METODOLOGÍA

Exposiciones con o sin medio audiovisual. Trabajo en equipo. Estudio de casos.

Lectura. Interpretación de textos y confección de síntesis, cuadros, gráficos. Actividades lúdicas.

Búsqueda y análisis comparativo de información. Presentación escrita y/u oral.

Se proponen trabajos prácticos de Organigramas, Lay Out y Resolución de Problemas, que brindarán herramientas que pretenden servir como bases de conocimiento para el desarrollo del Proyecto de Ingeniería del último año de la carrera.

TRABAJOS PRÁCTICOS

- TP N.º 1 – Empresas. FODA:
Búsqueda, selección, lectura e interpretación de textos económicos/sociales para el desarrollo de un diagnóstico FODA.
- TP N.º 2 - Organigramas:
Confección de un organigrama, detección de errores en organigramas. Aplicación de Norma IRAM N° 34.504.
- TP N.º 3 – Lay out
Se abordará la herramienta de forma conceptual y práctica, a los efectos de adquirir experiencia en el uso.
- TP N.º 4 – Herramientas Gráficas para la Resolución de Problemas
Aplicación de herramientas gráficas para resolver un problema planteado a partir de un caso.

REQUISITOS DE APROBACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN:

CONDICIONES PARA PROMOVER (SIN EL REQUISITO DE EXAMEN FINAL)

DE ACUERDO AL ART.23 DEL RÉGIMEN GENERAL DE ESTUDIOS RESHCS-LUJ:0000996-15

- a) Tener aprobadas las actividades correlativas al finalizar el turno de examen extraordinario de ese cuatrimestre.
- b) Cumplir con un mínimo del 80 % de asistencia para las actividades teóricas y prácticas.
- c) Aprobar todos los trabajos prácticos previstos en este programa, pudiendo recuperarse hasta un 33 % del total por ausencias o aplazos.
- d) Aprobar el 100% de las evaluaciones previstas con un promedio no inferior a seis (6) puntos sin recuperar ninguna.
- e) Aprobar una evaluación integradora de la asignatura con calificación no inferior a siete (7) puntos.

CONDICIONES PARA APROBAR COMO REGULAR (CON REQUISITO DE EXAMEN FINAL)

DE ACUERDO AL ART.24 DEL RÉGIMEN GENERAL DE ESTUDIOS RESHCS-LUJ:0000996-15

- a) Estar en condición de regular en las actividades correlativas al momento de su inscripción al cursado de la asignatura.
- b) Cumplir con un mínimo del 50 % de asistencia para las actividades teóricas y prácticas.
- c) Aprobar todos los trabajos prácticos previstos en este programa, pudiendo recuperarse hasta un 66 % del total por ausencias o aplazos
- d) Aprobar el 100% de las evaluaciones previstas con un promedio no inferior a cuatro (4) puntos, pudiendo recuperar el 50% de las mismas. Cada evaluación solo podrá recuperarse en una oportunidad.

EXÁMENES PARA ESTUDIANTES EN CONDICIÓN DE LIBRES

- 1) Para aquellos estudiantes que, habiéndose inscriptos oportunamente en la presente actividad hayan quedado en condición de libres por aplicación de los artículos 22, 25, 27, 29 o 32 del Régimen General de Estudios, SI podrán rendir en tal condición la presente actividad.
- 2) Para aquellos estudiantes que no cursaron la asignatura y se presenten en condición de alumnos libres en la Carrera, por aplicación de los artículos 10 o 19 del Régimen General de Estudios, SI podrán rendir en tal condición la presente actividad.
- 3) Las características del examen libre son las siguientes:
 - a. Primera etapa: un examen escrito que aborda el contenido de los 3 (tres) trabajos prácticos que se desarrollan en la presente asignatura. Es requisito ineludible que el estudiante disponga de calculadora y accesorios que le permitan realizar diagramas, esquemas y otros diseños gráficos.
La respuesta satisfactoria de al menos, el 50% del puntaje en cada uno de los trabajos prácticos evaluados, habilita al estudiante para que avance a la segunda etapa.
Caso contrario, el estudiante no avanza a la próxima etapa, y corresponde un aplazo.
 - b. Segunda etapa: escrito, oral o mixto, que involucra el contenido teórico/práctico de todo el programa vigente de la asignatura. El resultado de la presente etapa es la que define el resultado final del examen final del estudiante en condición de libre.
 - c. No es necesario que el alumno se comuniquen con antelación con el equipo docente.
 - d. No existe restricción de fecha para utilizar éste esquema de examen, en la medida que las mismas se encuentren informadas y contempladas por el calendario académico vigente.

BIBLIOGRAFÍA

Obligatoria:

1. CABEZA, D. (2014). *Logística Inversa en la gestión de la cadena de suministro*. Editorial Alfa Omega. ISBN: 9786076220238 (N.º Biblioteca UNLu: 65.012.34/C 114)
2. CARRO, R., GONZALEZ GOMEZ, D. (2013). *Logística empresarial*. Recurso de aprendizaje. Facultad de Cs. Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata
3. CHAPMAN, S. (2006). *Planificación y control de la producción*. Editorial Pearson. ISBN: 970260771X (N.º Biblioteca UNLu: 658.5/Ch 465)
4. CHASE, R., JACOBS, R., AQUILANO, N. (2005). *Administración de la producción y operaciones para una ventaja competitiva*. México. McGraw Hill. ISBN 970-10-44-681. (N.º Biblioteca UNLu: 658.1/9/Ch 487). Capítulo 2: "Estrategia de operaciones y competitividad."
5. CHIAVENATO, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos*. 8ª edición. México. Ed. McGraw Hill. ISBN 970-10-6104-7 (N.º Biblioteca UNLu: 658.3/Ch 532 8º ed.C).
6. CHOPRA, S., MEINDL, P. (2008). *Administración de la cadena de suministro*. Editorial Pearson 3ª Edición. ISBN: 970261192X
7. DRUCKER, P. (1993). *La sociedad Postcapitalista*. Buenos Aires. Argentina. Editorial Sudamericana. ISBN s/n.
8. IGLESIAS, A. (2012). *Manual de gestión de almacén*. Logispyme.
9. JACQUES, E. (2004). *La organización requerida: un sistema integrado para crear organizaciones eficaces y aplicar el liderazgo gerencial en el siglo XXI*. Buenos Aires. Ediciones Granica. ISBN 950-641-436-x (N.º Biblioteca UNLu: 658.3:316.46/ J 36).
10. KLEIN, M. (1993). *Cursogramas, Técnicas y casos*. Buenos Aires. Argentina. Ed. Macchi. ISBN 950-537-246-0 (N.º Biblioteca UNLu: 658 k64). KRIEGER, M. (2001). *Sociología de las organizaciones: Una introducción al comportamiento organizacional*. Capítulo 3. Editorial Prentice Hall. ISBN 987-946-065-0 (N.º Biblioteca UNLu: 658.3.005 K92).
11. LAROCCA, H., FAINSTEIN, H. (1998). *¿Qué es la administración?*. Buenos Aires. Argentina. Ediciones Macchi. ISBN 950-537-421-6. (N.º Biblioteca UNLu: 658/ Q3).
12. MORA, A. (2011). *Gestión logística Integral*. Starbook Editorial, S.A. ISBN: 8492650885.
13. Norma ASME. Diagramas de los procesos de la operación y del recorrido. Mayo de 1947.
14. PEREZ, J.A., RISIGLIONE, M.L. (2021) *Organización Industrial I. Estudio introductorio de las organizaciones desde el perfil del ingeniero industrial*, Luján, Argentina. Editorial de la Universidad Nacional de Luján (EdUNLu).
E-book ISBN 978-987-3041-57-3
Impreso ISBN 978-987-3941-59-7
15. PORTER, M. (1999). *Ser competitivos. Nuevas aportaciones y conclusiones*. Bilbao. España. Ediciones Deusto S.A. ISBN 84-234-1653-4 (N.º Biblioteca UNLu: 658.012.2 P844). Capítulo 1: "Empresa, entorno y estrategia".
16. PROKOPENKO, J. (1989). *La gestión de la productividad: manual práctico*. Ed. OIT. ISBN N.º 92-2-105901-4 (N.º Biblioteca UNLu: 658.512/P 962).
17. ROBBINS, S. (1987). *Comportamiento Organizacional*. México. Ed. Prentice Hall. ISBN 968-880-036-8. (N.º Biblioteca UNLu: 658.3.005/R636).
18. SOLANA, R. (1994). *Administración de las organizaciones*. Buenos Aires. Argentina. Ed. Interoceánicas. ISBN 950.791.004.02.
19. URZELAI INZA, A. (2006). *Manual básico de logística integral*. Editorial Diaz de Santos. ISBN: 9788479787752.

Complementaria:

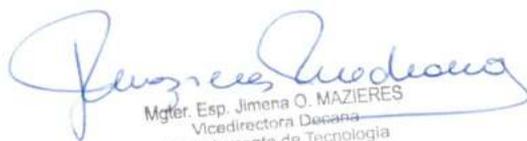
1. MAULEON, M. (2003). *Sistemas de almacenaje y picking*. Editorial Diaz de Santos. ISBN: 9788479785598.
2. MINTZBERG, H. (1991). *Estructuración de las organizaciones*. Ed. Ariel. ISBN 84-344-6102-1 (N.º Biblioteca UNLu: 005/M 667). Capítulo II: Las cinco partes fundamentales de la organización.

PROGRAMA OFICIAL

6 / 6

3. MONDEN, Y. (1993). *El sistema de producción Toyota*. Editorial Machi. ISBN: 9505371675 (N° Biblioteca UNLu: 658.5/M 741)
4. PASCUAL, M. (2012). *TOYOTA: Principios y fortalezas de un modelo de empresa*. Editorial Pluma digital. ISBN 978-987-28396-7-3
5. PEREL, V., MESSUTI, D. & otros. (1996). *Administración General: Organización, Planeamiento y Control*. Buenos Aires. Argentina. Ediciones Macchi. ISBN 950-537-372-4 (N.º Biblioteca UNLu: 658/P 437).
6. PORTER, M., KRAMER, M. (2006). *Strategy & Society: The link between Competitive Advantage and Corporate Social Responsibility*. Harvard Business Review. 14 p.
7. ROBBINS, S. (1996). *Administración*. México. Ed. Prentice Hall. ISBN 968-880-705-2 (N.º Biblioteca UNLu: 658 R 636a).
8. ROBBINS, S. (1998). *Fundamentos del comportamiento organizacional*. México. Ed. Prentice Hall. ISBN 970-17-0181-X (N.º Biblioteca UNLu: 658.3:005/R 636f (Campana)).
9. ROBBINS, S. (2001). *Comportamiento Organizacional: conceptos, controversias y aplicaciones*. Editorial Prentice Hall. ISBN 970-260-423-0 (N.º Biblioteca UNLu: 658.3.005/R636).
10. SETTEMBRINO, H. (1995). *Innovación, productividad y globalización*. Cee. ISBN: 9506580332 (N.º Biblioteca UNLu: 339.9.012/S 595)
11. SOLANA, R. (1978). *Teoría de la administración de organizaciones*. Buenos Aires. Argentina. Ed. Contabilidad Moderna. ISBN s/n. (N.º Biblioteca UNLu: 658/S 684).
12. WERTHER, W. (1991). *Administración de personal y recursos humanos*. Capítulo 10. Buenos Aires. Argentina. Ed. McGraw Hill. ISBN 0-07-069431-1 (N.º Biblioteca UNLu 658.3W 499).

DISPOSICIÓN DE APROBACIÓN:



Mgter. Esp. Jimena O. MAZIERES
Vicedirectora Decana
Departamento de Tecnología
Universidad Nacional de Luján