



Universidad Nacional de Luján
Departamento de
Ciencias Sociales

"2013 - Año del bicentenario de la
Asamblea General Constituyente de
1813"

LUJAN, 18 DE NOVIEMBRE DE 2013

VISTO: La presentación del programa de la asignatura
INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE LAS ORGANIZACIONES; y

CONSIDERANDO:

Que dicho programa se ajusta a las normas vigentes.

Que tomo intervención la Comisión de Plan de Estudios correspondiente.

Que la Comisión Asesora de Asuntos Académicos del C.D.D. recomienda su aprobación.

Que el Cuerpo trató y aprobó el tema en su sesión ordinaria realizada el día 13 de noviembre de 2013.

Que la competencia de este órgano para la emisión del presente acto está determinada por el artículo 64 del Estatuto de la Universidad Nacional de Luján.

Por ello,

EL CONSEJO DIRECTIVO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
DISPONE:

ARTÍCULO 1º.- Aprobar el programa que se adjunta, correspondiente a la asignatura INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE LAS ORGANIZACIONES, para la carrera LICENCIATURA EN GESTIÓN UNIVERSITARIA, con vigencia para los años 2013 y 2014.-

ARTÍCULO 2º.- Regístrese, comuníquese y archívese.-

DISPOSICIÓN CD-CS:819-13

Lic. Amalia Estela Testa
Secretaria Académica
Dpto. de Ciencias Sociales
Universidad Nacional de Luján

Dra. Mg. en E. y A. Alicia Elsa Rey
Presidente Consejo Directivo
Dpto. de Ciencias Sociales
Universidad Nacional de Luján



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

DEPARTAMENTO DE: CIENCIAS SOCIALES

CARRERA: LICENCIATURA EN GESTION UNIVERSITARIA

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA: Introducción al Estudio de las Organizaciones (26001)

EQUIPO DOCENTE:		HORAS DE CLASE	
Responsable: Lic. Héctor R. Barthelemy (Profesor Adjunto)		SEMANALES:	6 hs
Esp. Elda Monterroso (Profesora Adjunta)		TEÓRICAS: _____	64
Lic. Karina Brittes (Ayudante de Primera)		PRÁCTICAS: _____	32
		HS. TOTALES:	96 hs
ASIGNATURAS CORRELATIVAS			
CURSADAS en condición de REGULAR para cursar		APROBADAS para rendir EXAMEN FINAL o PROMOCIONAR .	
26010 - Taller de Técnicas de Estudio y Comunicación		26010 - Taller de Técnicas de Estudio y Comunicación	
1. CONTENIDOS MÍNIMOS (Res. HCS N° 656/12)			
Enfoques y modelos organizacionales. Funciones básicas de la gestión de las organizaciones. Estructuras y modelos organizacionales. Aspectos culturales del análisis organizacional. Redefinición de las teorías de la organización y su implicancia en el campo universitario.			
2. FUNDAMENTACION			
Introducirse al estudio de las organizaciones implica, en el marco de una Licenciatura en Gestión Universitaria, comenzar a recorrer, adquirir, analizar y valorar conocimientos básicos sobre lo que es una organización, como el ámbito natural en que se desempeña la gestión. En particular, será intención de este equipo docente adentrar a los estudiantes en ese mundo de organizaciones, llevando siempre especial			
VIGENCIA AÑO/S: 2013-2014			





Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

atención a la reflexión y el ejemplo sobre un caso particular de organización, la que tendrá como objeto de estudio y práctica profesional la gestión de tipo universitario.

Todo esto sin soslayar en manera alguna que la institución universidad es básicamente una organización con elementos comunes a todas las demás y que podemos afirmar que la gestión, como los distintos fenómenos y procesos organizaciones que tienen lugar en ella, son en gran medida genéricos.

Con este enfoque haremos un recorrido conceptual que irá buscando alcanzar en forma gradual las teorías, modelos de análisis, fenómenos y procesos objeto de nuestro estudio, tratando de ir conformando y/o fortaleciendo las competencias y actitudes pertinentes a este estadio de la carrera.

3. OBJETIVOS

Se pretende que los estudiantes puedan:

1. Reconocer y comprender el *contexto o escenario* en el cual se desenvuelven las organizaciones y la Administración en el mundo contemporáneo, como punto de partida para analizar el fenómeno organizacional. Explorar y valorar la idea e importancia de la moderna sociedad de las organizaciones.
2. Analizar y estudiar la definición del *concepto de organización* y su aplicación a las organizaciones universitarias.
3. Estudiar la pluralidad de *enfoques y modelos organizacionales*, rescatando los aspectos clave de las teorías de la organización, y su implicancia en el campo universitario.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

4. Acercarse al concepto de *estructura organizacional* y aplicarlo a la organización educativa.
5. Identificar las *funciones básicas* en la gestión de organizaciones y la necesidad de su integración. Estudiar algunas de las *herramientas de la gestión organizacional* y los fenómenos que involucran.
6. Comprender la *naturaleza dinámica* de las organizaciones y las características particulares de de distintos tipos de organizaciones, tanto públicas como privadas, con énfasis en las universidades.
7. Reconocer la importancia de los *aspectos culturales* en el estudio y comprensión de las organizaciones. Estudiar los componentes de la *cultura organizacional*.
8. Poder ponderar el diseño de estructuras y procesos organizacionales, en especial desde la comprensión del concepto de VALOR.
9. Conocer mecanismos, herramientas y técnicas de *planeación, ejecución y control*.
10. Adquirir un espíritu crítico e intentar que se asuman e incorporen actitudes de compromiso, el trabajo en equipo y el accionar ético en la vida profesional.

4. CONTENIDOS

UNIDAD 1: **ESCENARIOS DEL TRABAJO, LA TECNOLOGÍA Y LAS ORGANIZACIONES**

Caracterización del mundo actual: Complejidad, dinamicidad e incertidumbre. El desarrollo tecnológico, la globalización y la regionalización. Las nuevas formas de organización del trabajo y el valor del conocimiento. Impacto y consecuencias de los cambios globales sobre el *trabajo* y la *tecnología* en la sociedad postindustrial. Dimensiones y categorías de análisis del trabajo en la sociedad moderna.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

UNIDAD 2: ORGANIZACIÓN Y UNIVERSIDAD

Las organizaciones y la sociedad: La *misión* de las organizaciones. *Función social*. Influencias y resultados de las organizaciones sobre los individuos, la sociedad y la comunidad. La *Universidad* como organización. *Evolución* de la organización universitaria en distintos contextos.

UNIDAD 3: GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ADMINISTRADORES EN LA ORGANIZACIÓN

Concepto de *organización*: definición, características y rasgos universales de las organizaciones. La organización vista desde el *Enfoque Sistémico*. Organización y contexto. Clasificación de organizaciones. La *Gestión*, la *Administración* y los *Administradores* en la organización. Sus *funciones* y la organización universitaria.

UNIDAD 4: ENFOQUES, EVOLUCIÓN Y MODELOS ORGANIZACIONALES

Síntesis de la *evolución de las ideas* en Administración en el siglo XX. Relación con el contexto en el que tuvieron auge. Las teorías organizacionales y las nuevas tendencias en un mundo globalizado y en constante cambio. Perspectivas para la gestión de organizaciones universitarias.

UNIDAD 5: ESTRUCTURA Y FUNCIONES BÁSICAS DE LA ORGANIZACIÓN

Estructura organizacional: definición y componentes. El modelo de Henry Mintzberg: las partes, los mecanismos de coordinación y el sistema de flujos regulados. Aplicación del modelo a la organización educativa.

UNIDAD 6: GESTIÓN Y PROCESOS ORGANIZACIONALES

La *gestión* y los *procesos* organizacionales. Algunas herramientas para la gestión: *toma de decisiones, poder, liderazgo, motivación, comunicación, grupos, conformación de equipos de trabajo*.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

UNIDAD 7: ASPECTOS CULTURALES EN EL ESTUDIO DE LAS ORGANIZACIONES

Cultura organizacional: definición, componentes. Valores, creencias, patrones de conducta. Relación con el comportamiento de los miembros de la organización y el logro de los objetivos de la misma. Aplicación a la organización universitaria.

UNIDAD 8: ANÁLISIS, DESARROLLO Y CAMBIO ORGANIZACIONAL

Los *paradigmas* y *modelos mentales* presentes en el análisis organizacional. La administración del *cambio* y el *desarrollo organizacional*. La naturaleza del cambio organizacional. El proceso de cambio. El agente del cambio. *Conflicto* y *negociación* como parte del proceso.

UNIDAD 9: PRINCIPIOS BÁSICOS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y ADMINISTRACIÓN LEAN EN ÁMBITOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

Calidad: concepto, principios básicos, enfoque en procesos, costos de la calidad. La Calidad en la Administración pública y privada. *Modelos* de excelencia aplicados a universidades: Normas ISO 9001:2008, EFQM. Nociones básicas de gestión *lean*.

5. BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

UNIDAD 1: ESCENARIOS DEL TRABAJO, LA TECNOLOGÍA Y LAS ORGANIZACIONES

DRUCKER, PETER. *La gerencia. Tareas, responsabilidades y prácticas*. Cap. 16: Qué sabemos (y qué ignoramos) acerca del trabajo, las actividades de trabajo y el trabajador. ED. EL ATENEO. Buenos Aires, 1975.

RIQUÉ, JUAN J., SCHULMAN DIANA R., VILLALBA DIEGO F. *Fragmentos de Los escenarios, la administración y las organizaciones* Texto Integrador de la unidad 2 de Introducción a la Administración. MIMEO, UNLU. Luján, 2001.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

RUSSI, RAÚL - El mundo actual y sus características. Mimeo, UNLu. Luján, 2013 - Actualización del texto de SCHULMAN DIANA de 1999.

TOFFLER, ALVIN. *La tercera ola*. Cap.2: La arquitectura de la civilización, y Cap.3: La cuña invisible. PLAZA JANÉS EDITORES. Barcelona, 1980.

UNIDAD 2: ORGANIZACIÓN Y UNIVERSIDAD

DRUCKER PETER. *La Sociedad postcapitalista*. Cap. 2: La Sociedad de las Organizaciones. ED. SUDAMERICANA. Buenos Aires, 1993 (Pag. 46-61).

Enciclopedia Hispánica, Entrada sobre Universidad. Kentucky, Encyclopaedia Britannica Publishers INC., 1995-1996.

MORA, JOSÉ-GINÉS, Resumen sobre distintas ponencias acerca del futuro de la universidad en http://www.6x4uealc.org/docs/Mora_tendencias_Bogota.pdf y http://vieja.fundacioncyd.org/img/Present_JGMora.pdf

UNIDAD 3: GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ADMINISTRADORES EN LA ORGANIZACIÓN

BOWER JOSEPHIL L. *Oficio y Arte de la Gerencia* Vol. I primera parte. El Trabajo del Gerente General.

KATZ y ROSENZWEIG *Administración en las Organizaciones*, Cap.15 La Tarea Administrativa, 1992.

ROBBINS Stephen P. y DE CENSO David A. "Fundamentos de Administración" Cap 1: Administradores y Administración. ED. PRENTICE HALL HISPANOAMERICANA S.A. 1996 México.

KLIKSBERG BERNARDO. *El Pensamiento Organizativo: del Taylorismo a la Moderna Teoría de la Organización* Cap.3: ¿Qué son las organizaciones? ED. PAIDÓS. Buenos Aires, 1975 (Pag, 23-31).



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

MARTINEZ ARIEL. *Clasificación de las organizaciones*. MIMEO, UNLu. Luján, 2013.

UNIDAD 4: ENFOQUES, EVOLUCIÓN Y MODELOS ORGANIZACIONALES

BOLMAN LEE & DEAL TERRENCE. *Organización y Liderazgo, el arte de la decisión*. Cap. 1: Introducción; La importancia de las nuevas perspectivas. ED. ADDISON-WESLEY IBEROAMERICANA. Wilmington, Delaware EUA, 1995 (Pag. 9-20).

BOLMAN LEE & DEAL TERRENCE. *Organización y Liderazgo, el arte de la decisión*. Cap. 15: La integración de teorías organizacionales. ED. ADDISON-WESLEY IBEROAMERICANA. Wilmington, Delaware EUA, 1995.

BROWN W y D. MOBERG. *Teoría de la Organización y la Administración*. Apéndice: Historia del Pensamiento Organizacional y Administrativo. Limusa, México, 1983.

KRIEGER MARIO. *Sociología de las Organizaciones*, Cap.1: La sociología de las organizaciones y las teorías organizacionales. Ed. Prentice Hall, 2001.

UNIDAD 5: ESTRUCTURA Y FUNCIONES BÁSICAS DE LA ORGANIZACIÓN

MINTZBERG, HENRRY. La estructuración de las organizaciones. En *El proceso estratégico. Conceptos, contextos y casos*. Editorial Prentice Hall, México, 1993, Pág. 370/392.

HALL, RICHARD. *Estructura, Procesos y Resultados*. 6ta Edición, Capítulo 3 Editorial Prentice Hall México 1996.

UNIDAD 6: GESTIÓN Y PROCESOS ORGANIZACIONALES

HAMPTON David- *Administración* Cap. 6- Pág. 219 a 231 y Pág. 249- Toma de decisiones- Ed. McGraw Hill-1989-México.

PETIT FRANCOIS. *Psicosociología de las Organizaciones*.

ROBBINS Stephen P. y DE CENSO David A. "Fundamentos de Administración" Cap.12: Como motivar a los empleados; Ed. Prentice Hall Hispanoamericana S.A. 1996, México.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

ROBBINS Stephen P. y DE CENSO David A. "Fundamentos de Administración" Cáp. 14: Comunicación y manejo de conflictos - Ed. Prentice Hall Hispanoamericana S.A. 1996 México

KRIEGER MARIO. *Sociología de las Organizaciones*, Cap.2: Individuo y organización. Ed. Prentice Hall, 2001.

UNIDAD 7: ASPECTOS CULTURALES EN EL ESTUDIO DE LAS ORGANIZACIONES

GIBSON James y otros - Organizaciones. Comportamiento, estructuras y procesos - Capítulo 3 Globalización - McGraw-Hill/Interamericana Editores, Duodécima edición, 2006.

ROBBINS STEPHEN. Fundamentos del Comportamiento Organizacional, Capitulo 16 La Cultura Organizacional Ed. Prentice Hall 1998.

UNIDAD 8: ANÁLISIS, DESARROLLO Y CAMBIO ORGANIZACIONAL

GIBSON James y otros - Organizaciones. Comportamiento, estructuras y procesos - Capítulo 17 Manejo del cambio organizacional y el aprendizaje - McGraw-Hill/Interamericana Editores, Duodécima edición, 2006.

KRIEGER MARIO. *Sociología de las Organizaciones*, Cap.10: Conflicto, cambio y transformación organizacional. Ed. Prentice Hall, 2001.

UNIDAD 9: PRINCIPIOS BÁSICOS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y ADMINISTRACIÓN LEAN EN ÁMBITOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

DAFT, RICHARD. Teoría y Diseño Organizacional, Ed. Thomson. México, 2007. 9° edición.

HELLRIEGEL, JACKSON & SLOCUM. Administración. Un enfoque basado en competencias. Ed. Cengage Learning. México, 2009. 11° edición.

ROBBINS - COULTER. Administración, Ed. Macchi, Buenos Aires, 2007- 5ª edición o posteriores.





Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

SENILLE, ANDRÉS & GUTIÉRREZ, NILDA. Calidad en los Servicios Educativos. Ed. Díaz de Santos, España, 2005.

6. Bibliografía obligatoria y complementaria

La bibliografía obligatoria está planteada por unidad temática. Agregamos aquí la que puede ser considerada como bibliografía complementaria para toda la cursada.

BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA:

DAFT, RICHARD. Teoría y Diseño Organizacional, Ed. Thomson. México, 2007. 9° edición.

ETKIN JORGE. Gestión de la complejidad en las organizaciones. Ed. Granica, Buenos Aires, 2005.

GIBSON James y otros - Organizaciones. Comportamiento, estructuras y procesos -McGraw-Hill/Interamericana Editores, Duodécima edición, 2006.

HELLRIEGEL, JACKSON & SLOCUM. Administración. Un enfoque basado en competencias. Ed. Cengage Learning. México, 2009. 11° edición.

HERRSCHER ENRIQUE. Planeamiento sistémico: un enfoque estratégico. Ed. Granica, Buenos Aires, 2008.

KRIEGER MARIO. Sociología de las Organizaciones. Ed. Prentice Hall, 2001.

LLEDO PABLO y OTROS. Administración Lean de Proyectos. Ed. Pearson Educación, México, 2006.

ROBBINS - COULTER. Administración, Ed. Macchi, Buenos Aires, 2007- 5ª edición o posteriores.

RODRIGUEZ DARIO. Diagnóstico Organizacional. Ed. Alfaomega, México, 1999.

SENGE PETER. La quinta Disciplina. Ed. Granica. Barcelona.1992.

SENILLE, ANDRÉS & GUTIÉRREZ, NILDA. Calidad en los Servicios Educativos. Ed. Díaz de Santos, España, 2005.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

7. METODOLOGÍA

Durante el curso se desarrollarán clases teóricas impulsando la participación activa de los estudiantes, promoviendo el análisis crítico y la discusión de los temas abordados.

Se aplicarán asimismo distintas herramientas que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje, tales como la resolución de casos en forma individual o grupal, la búsqueda de información en distintas fuentes bibliográficas, la realización de trabajos prácticos, lecturas de actualidad, utilización de videos y posteriores debates, entre otros.

El equipo docente podrá asignar temas especiales para su presentación por parte de los estudiantes, como así también la elaboración de un trabajo final grupal que tendrá características integradoras.

A través de esta actividad, cada grupo integrará y sintetizará los principales conceptos planteados en cada unidad temática, transformándose en forma gradual en una tercera evaluación del curso, a manera de examen integrador. Las entregas parciales, pautadas en forma consensuada con los estudiantes, permitirán al equipo docente ir haciendo un seguimiento de la evolución de los mismos y, a modo de evaluación de la cursada, permitirá plantear, en tiempo real, correcciones y mejoras en el desarrollo integral de la asignatura.

Los trabajos realizados y la participación en clase serán evaluados por los docentes y la nota resultante será considerada para establecer la nota final de cursado.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

8.- EVALUACIÓN - REQUISITOS DE APROBACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Se alcanzará la condición de Promovido, Regular, Libre o Ausente de acuerdo al Régimen General de Estudios de la UNLu. (Resol C.S. N° 308/01)

PROMOVIDO

- Cumplir con el 75% de asistencia a clases.
- Aprobar todos los trabajos prácticos/ casos/ actividades académicas, pudiendo recuperar hasta un 25% por ausencias o aplazos.
- Aprobar dos parciales con un promedio final no inferior a 6 (seis) puntos, sin haber recuperado ninguno. Habrá un integrador, debiendo obtener en éste un puntaje no inferior a 7 (siete) puntos.

REGULAR:

- Cumplir con una asistencia mínima del 70 %
- Aprobar todos los trabajos prácticos/ casos/ actividades académicas, pudiendo recuperar hasta un 40% por ausencias o aplazos.
- Aprobar los dos parciales con nota no inferior a 4 (cuatro) puntos, pudiendo recuperar uno de los dos.

LIBRE:

- Haberse presentado al menos a 1 (un) parcial, o de las instancias de recuperación correspondientes a uno de los dos parciales, no alcanzando el rendimiento exigido para ser considerado regular.
- Optar por presentarse a examen final sin haberse inscripto en la asignatura.
- La modalidad del examen libre será escrita y oral, y de acuerdo al programa vigente.

AUSENTE:

- Haberse inscripto en la asignatura sin haber cumplido ninguna de las actividades evaluables establecidas.

Lic. Héctor R. Barthelemy
Profesor Adjunto -1274