



Universidad Nacional de Luján
Departamento de
Ciencias Sociales

LUJÁN, 24 DE ABRIL DE 2017

23102

VISTO: La presentación del programa de la asignatura ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL Y ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN; y

CONSIDERANDO:

Que dicho programa se ajusta a las normas vigentes.
Que la Comisión Asesora de Asuntos Académicos del C.D.D. recomienda su aprobación.
Que el Cuerpo trató y aprobó el tema en su sesión ordinaria realizada el día 19 de abril de 2017.
Que la competencia de este órgano para la emisión del presente acto está determinada por el artículo 64 del Estatuto de la Universidad Nacional de Luján.


Por ello,

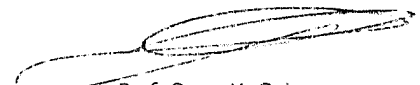
EL CONSEJO DIRECTIVO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
DISPONE:

ARTÍCULO 1°.- Aprobar el programa que se adjunta, correspondiente a la asignatura ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL Y ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN, para la carrera TECNICATURA UNIVERSITARIA EN INDUSTRIAS LÁCTEAS, con vigencia para el año 2017.-

ARTÍCULO 2°.- Regístrese, notifíquese y archívese.-

DISPOSICIÓN DISPCD-CSLUJ:0000281-17


Dra. María del Carmen Martínez
Sub-Secretaria Académica
Dpto. de Ciencias Sociales
Universidad Nacional de Luján


Prof. Omar H. Gejo
Presidente Consejo Directivo
Dpto. de Ciencias Sociales
Universidad Nacional de Luján



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

DEPARTAMENTO DE: CIENCIAS SOCIALES

CARRERA: (41) TECNICATURA UNIVERSITARIA EN INDUSTRIAS LÁCTEAS

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA: : ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL Y

ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN (23102)

EQUIPO DOCENTE:		HORAS DE CLASE
<i>Esp. Elda MONTERROSO (Prof. Asociada)</i>		TEÓRICAS: 34 hs
<i>Cdra. Clarisa OTTAVIANO (Prof. Adjunta)</i>		PRÁCTICAS: 26 hs
<i>Lic. Alejandra MACÍAS (Jefe de Trabajos Prácticos.)</i>		HS. TOTALES: 60 hs
ASIGNATURAS CORRELATIVAS		
Cursadas en condición de Regular para cursar	Aprobadas para rendir examen final o promocionar	
11018 - Matemática General	11018 - Matemática General	
<p><u>CONTENIDOS MINIMOS : Resol. CS Nº 420/13</u></p> <p>Organización empresarial. Gestión de RRHH. Información y comunicación. Estructura de costos. Costos en la industria láctea. Productividad. Competitividad. Sistema de producción. Concepto de valor. Estrategias básicas de producción. Identificación y definición de productos. Selección de procesos de producción. Factores de localización, Capacidad de producción: de diseño, efectiva, utilización, rendimiento. Economías de escala. Planeación agregada. Programación de la producción. Gestión de abastecimiento. Gestión de inventarios.</p>		
VIGENCIA AÑO: 2017		



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Nº DISPOSICIÓN:

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

1. FUNDAMENTACIÓN

Esta asignatura se encuentra posicionada en el 3º cuatrimestre de la currícula de la carrera Tecnicatura Universitaria en Industrias Lácteas.

La Organización Industrial es una disciplina que abarca el diseño, la estructura, la planificación, la gestión y el control de áreas productivas de cualquier empresa manufacturera. Es una disciplina imprescindible para futuros Técnicos cuyo ámbito de trabajo serán las industrias, ya que no es posible llevar a cabo en forma eficiente ningún proceso de elaboración de bienes si no se conocen las pautas básicas bajo las cuales deberán desenvolverse.

La función de Producción se relaciona con todas las otras funciones de la empresa, esto es, Comercialización, Finanzas y Recursos Humanos, por sólo nombrar las básicas. No se puede concebir el funcionamiento de una organización sin una adecuada administración, esto es, sin una apropiada combinación y coordinación de políticas, estrategias y operatorias entre todas las áreas funcionales.

Como futuro profesional del área, no puede el Técnico, dejar de conocer entonces cuáles son los aspectos relevantes de la estructura empresarial, de qué forma el sector de Producción traduce los deseos de los clientes en productos reales y qué decisiones debemos tomar en cuanto al entorno estratégico, táctico y logístico en el cual fabricaremos nuestros productos.

En consecuencia, el futuro egresado deberá familiarizarse con los muchos aspectos que abarca la producción: productos, procesos, tecnología, capacidad, localización, planeamiento, programación y control de la producción, manejo de inventarios, mantenimiento, costos y calidad, entre otros.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Nº DISPOSICIÓN:

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

Para muchas empresas, la función de Producción representa hasta un 80% de sus costos totales e involucra hasta el 70% de su inversión; en muchos casos, además, el área productiva ocupa el mayor porcentaje del personal de la compañía. Estas condiciones hacen que la función de Producción tenga una especial importancia dentro de las organizaciones productivas.

La relevancia del área, sin embargo, no sólo radica en lo expuesto, sino también en que el área de Producción es el lugar en donde efectivamente se gestiona y logra la calidad y la productividad, materializando de esta forma la competitividad de las empresas.

2. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

El objetivo general de la asignatura es que el estudiante alcance un razonable conocimiento y comprensión del ámbito de actuación profesional (empresas lácteas), de la gestión de la producción en general y en las industrias lácteas en particular.

Para ello, se le proporcionará bibliografía y herramientas actualizadas que le permitan abordar razonablemente la problemática de las operaciones en su vida profesional, a la vez de introducirlo en el cambiante contexto nacional e internacional que domina esta actividad.

En particular, se pretende que los estudiantes:

- Obtengan una visión integrada de la empresa y el entorno profesional y analicen las interrelaciones entre los distintos sectores del proceso productivo.
- Comprendan la naturaleza dinámica de las organizaciones.
- Entiendan la problemática de la producción a través de un balance entre la teoría y la práctica.
- Conozcan la estructura de costos industriales y sus efectos en las decisiones productivas y empresariales.
- Orienten los conocimientos hacia la gestión técnica y las cuestiones operativas.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

- Puedan ponderar el diseño de procesos productivos y sus implicancias en la toma de decisiones y en la gestión de la producción, la gestión de RRHH, las finanzas y el marketing.
- Conozcan herramientas y técnicas de planeación, ejecución y control de la producción.
- Generen un espíritu crítico y asuman actitudes de compromiso, el trabajo en equipo y el accionar ético en la vida personal y profesional.

3. CONTENIDOS

UNIDAD 1: Introducción a la administración y organización industrial

Breve caracterización del mundo actual: el desarrollo tecnológico, globalización y regionalización, las nuevas formas de organización del trabajo, el valor del conocimiento.

Conceptos de Organización Industrial y de Administración. La Administración y la cadena de valor. Integración vertical y *outsourcing*. Redes organizacionales. Concepto y bases de la competitividad.

UNIDAD 2: Estructura y dinámica empresarial

Organizaciones: concepto, objetivos, tipología, funciones básicas (producción, finanzas, recursos humanos, marketing). La organización como sistema. Conceptos de eficacia, eficiencia y efectividad.

La organización formal: Estructuras, niveles de decisión, delegación, descentralización, departamentalización. Herramientas para el diseño organizacional: organigramas, cursogramas, manuales de funciones. Misión, visión, objetivos, metas, estrategias, políticas, planes, presupuestos y procedimientos. Los procesos de planificación, gestión y control. Sistemas de información.

La organización informal: nociones sobre liderazgo, poder, comunicación, motivación, trabajo en equipo.

9



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

UNIDAD 3: Oferta, demanda y elementos de costos

Principios de oferta y demanda, precios de equilibrio y elasticidad.

Concepto e importancia de los costos. Clasificación según su naturaleza. Costos directos e indirectos. Costos de producción y comercialización.

Costos fijos. Costos variables. Costos mixtos. Punto de equilibrio. Punto de cierre-

Contribución marginal. Costos en la industria láctea. Breve referencia a costos de productos lácteos en el MERCOSUR.

UNIDAD 4: Introducción al estudio del trabajo

Diseño de puestos de trabajo: perfiles de cargos, principios de diseño. Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo.

Productividad de la mano de obra: concepto e importancia.

Estudio de métodos: diagramas de operaciones y de proceso; otros diagramas. Principios de economía de movimientos.

Medida del trabajo: contenido básico del trabajo, suplementos y tiempo asignado. Estándar de producción.

UNIDAD 5: Introducción a la Administración de la Producción

Sistema de producción: objetivos, elementos, dinámica. Concepto de "valor". El sistema de producción, los costos y la competitividad. Su relación con la estrategia organizacional.

Productividad: su relación con el sistema de producción y la competitividad. Distintas mediciones de la productividad.

UNIDAD 6: Decisiones en Producción

Producto: Diferencias entre prestación de servicios y producción de bienes. Selección y diseño del producto.

Ciclo de vida. Envases y embalajes.

Proceso: concepto, clasificaciones. Selección del proceso productivo. Diseño y análisis del flujo de procesos. Layout.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

Tecnología: concepto e importancia. Tecnología de la información. Automatización fija y flexible.
Capacidad: de diseño y efectiva. Tasa de utilización y rendimiento. Economías de escala y de alcance.
Localización: factores que afectan las decisiones de ubicación de una planta industrial.
Aspectos medioambientales de la producción láctea.

UNIDAD 7: Planeamiento, gestión y control de la producción

Planeación de la producción: concepto, importancia, relación con otros planes y el presupuesto. Tácticas para modificar la oferta y la demanda.

Programación de la producción: concepto, herramientas.

Gestión logística: logística de abastecimiento, de producción y de distribución.

Gestión de inventarios: concepto, funciones, costos, tipos de inventario. Sistemas de inventarios. Relación entre nivel de servicio, stock de seguridad y rotación de inventarios.

Mantenimiento: objetivos. Sistemas o categorías de mantenimiento.

Sistemas lean: bases conceptuales.

Control operativo del área de Producción: conceptos, variables e indicadores; herramientas de control.

4. METODOLOGÍA

Para el desarrollo del curso se tendrán en cuenta criterios que favorezcan la comprensión de los distintos fenómenos organizacionales en general y productivos en particular, a través de una metodología que balancee la teoría y la práctica. Se tratará, además, de generar un espíritu crítico mediante el análisis del contexto actual, la discusión de temas, resolución de problemas y análisis de casos, entre otros.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

La vista a una planta de producción se visualiza como un elemento integrador que acercará al alumno al mundo real de la producción, pudiendo observar los procesos productivos, tecnologías implicadas, flujos de materiales e información y las problemáticas concretas del área de Operaciones.

La amplia y actualizada bibliografía básica que se brinda al alumno y la bibliografía complementaria permitirán consolidar los conocimientos y competencias básicas del futuro técnico en industrias lácteas.

4.1 Nómima de trabajos prácticos *

- Estructura y dinámica organizacional
- Costos y punto de equilibrio
- Productividad
- Estudio del trabajo
- Capacidad
- Planeación y programación de la producción
- Logística
- Inventarios
- Control

* Bajo la forma de ejercicios para resolver en clase, resolución de casos, discusión de minicasos, trabajos de investigación, trabajos en equipo, trabajo integrador.

4.2 Actividades

- Clases teóricas
- Clases prácticas
- Resolución de problemas



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Nº DISPOSICIÓN:

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

- Análisis de casos
- Investigaciones
- Trabajos de campo
- Proyección de videos
- Visitas a plantas de producción
- Charlas con empresarios del sector lácteo
- Presentación de trabajos en el Encuentro anual de Docentes de Administración de la Producción (Asociación Nacional de Docentes de Administración de la Producción -ANDAP-)

5. EVALUACIÓN - REQUISITOS DE APROBACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Trabajos prácticos, casos y trabajos de campo:

Los trabajos prácticos serán resueltos en forma grupal, constituyéndose los grupos con no más de cuatro alumnos. Se deberán entregar resueltos al comienzo de la clase y presentados por escrito, mediante procesador de texto, en hoja tamaño A4. Todos los trabajos deberán ser entregados en la fecha prevista en el cronograma de clases; no se recibirán trabajos con posterioridad a la fecha fijada.

Constarán de: una carátula visible que indique nombre de la asignatura, número de comisión, nº y nombre del caso/ trabajo, fecha de entrega requerida, apellido y nombre de los estudiantes.

Podrá requerirse a los estudiantes la exposición oral de los trabajos/ casos resueltos.

Minicajos:

Se discutirán en clase; los estudiantes deberán aportar individualmente su resolución, lo que permitirá la evaluación por parte de los docentes.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Nº DISPOSICIÓN:

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

Ex. Parciales:

Existirán dos parciales teórico - prácticos. Para aprobar cada uno de ellos, el estudiante deberá contestar correctamente por lo menos el 60% de las preguntas, incluyendo, al menos, el 50% de los ejercicios prácticos. Se considera que una pregunta es contestada correctamente cuando alcanza los cuatro puntos en una escala de 1 a 10.

Dado que los parciales incluyen preguntas sobre la teoría y resolución de ejercicios prácticos, no se considerará aprobado el parcial si se obtienen cuatro puntos o más sólo con la teoría o sólo con la práctica.

Podrá recuperarse uno de los dos parciales en las fechas establecidas en el cronograma de clases.

Calificación final:

Condición de Promovido, Regular o Libre, de acuerdo al Régimen General de Estudios de la UNLu:

PROMOVIDO

- Cumplir con el 75% de asistencia a clases.
- Aprobar todos los trabajos prácticos/ casos / actividades académicas, pudiendo recuperar hasta un 25% por ausencias o aplazos.
- Aprobar dos parciales con un promedio final no inferior a 6 (seis) puntos, sin haber recuperado ninguno. El segundo parcial será integrador, debiendo obtener en éste un puntaje no inferior a 7 (siete) puntos.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Nº DISPOSICIÓN:

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

REGULAR:

- Cumplir con una asistencia mínima del 70 %
- Aprobar todos los trabajos prácticos/ casos / actividades académicas, pudiendo recuperar hasta un 40% por ausencias o aplazos.
- Aprobar los dos parciales con nota no inferior a 4 (cuatro) puntos, pudiendo recuperar uno de los dos.

LIBRE:

- Haberse presentado al menos a 1 (un) parcial, o de las instancias de recuperación correspondientes a uno de los dos parciales, no alcanzando el rendimiento exigido para ser considerado regular.
- Optar por presentarse a examen final sin haberse inscripto en la asignatura.
- La modalidad del examen libre será escrita y oral, y de acuerdo al programa vigente.

AUSENTE:

- Haberse inscripto en la asignatura sin haber cumplido ninguna de las actividades evaluables establecidas



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Nº DISPOSICIÓN:

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

6. BIBLIOGRAFÍA¹

6.1 OBLIGATORIA

UNIDADES 1 y 2

- FUCCI, TOMÁS A. R. Ficha nº 1: La estructura de producción en la empresa.
www.ope20156.unlu.edu.ar 1999
- ROBBINS - COULTER, Administración, Ed. Macchi, Buenos Aires, 2007- 5ª edición o posteriores.
- MACÍAS, ALEJANDRA Y MONTERROSO. ELDA. Ficha N° 2: Organizaciones. UNLu, 2009.

UNIDAD 3

- MONTERROSO, ELDA. Ficha N° 3: Clasificación de costos. UNLu, 2009.
- FUCCI, TOMÁS A. R. Ficha N° 4: Elementos de costos para Administración de las Operaciones.
www.ope20156.unlu.edu.ar UNLu, 1993
- LANATI, HUGO. FICHA N° 5: Principios de Oferta y demanda. UNLu 2013

UNIDAD 4

- CHASE, RICHARD B., AQUILANO, NICHOLAS J. & JACOBS, F. ROBERT. Administración de Producción y Operaciones. Manufactura y Servicios. - Diseño de cargos y medición del trabajo (Pág. 410 a 444). Ed. Mc. Graw Hill - Irwin. Colombia, Mayo 2000. 8ª edición.
- FUCCI, TOMÁS. Ficha nº 6: Introducción al estudio del trabajo. UNLu, 2008
- FUCCI, TOMAS, Ficha nº 7: Diseño, medición y compensación del trabajo UNLu 2008.

¹ Además de los autores y títulos mencionados en el presente, se entenderá como bibliografía de estudio obligatoria todas las presentaciones y materiales de lectura analizados en las clases.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Nº DISPOSICIÓN:

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

UNIDADES 5, 6 Y 7

- MONTERROSO, ELDA. Ficha Nº 8: Diseño, Gestión y Control de Operaciones. UNLu, 2008
- FUCCI, TOMÁS. Ficha nº 9: Capacidad de las Operaciones: su planeación a largo plazo y las tácticas correspondientes a su variación en el corto plazo. UNLu, 2008
- FUCCI, TOMÁS. Ficha nº 10: Localización de las instalaciones. UNLu, 2008
- FUCCI, TOMÁS. Ficha nº 11: Mantenimiento. UNLu, 2008
- FUCCI, TOMÁS, Ficha nº 12: Inventarios: su función, costos y sistema simple de gestión. UNLu, 2008.

6.2 COMPLEMENTARIA

UNIDADES 1 y 2

1. HELLRIEGEL, JACKSON & SLOCUM. Administración. Un enfoque basado en competencias. Cengage Learning. México, 2009. 11ª. Edición.
2. KOONTZ, HAROLD & WEIHRICH, HEINZ. Administración. Una perspectiva global. Ed. Mc. Graw Hill. México, 2003
3. MONTERROSO, ELDA. Ficha Análisis FODA. UNLu, 2008
4. MONTERROSO, ELDA. Las Operaciones en la Nueva Economía Anexo nº 4, en ADLER, MARTÍN y otros. Producción y Operaciones. Ediciones Macchi. Buenos Aires, 1ª edición 2004 / 2ª edición 2006.
5. PORTER, MICHAEL E. Estrategia competitiva. CECSA.
6. ROBBINS, STEPHEN P. Fundamentos de administración Ed. Prentice Hall Hisp. SA. México, 1996.
7. SERRA, IRIARTE Y LE FOSSE, Guillermo. El Nuevo Juego de los Negocios. Grupo Editorial Norma, Buenos Aires, 2000
8. SANTINI, GUSTAVO D.: La empresa integrada. New Press Grupo Impresor S.A. Buenos Aires., 2000.
9. HALL, RICHARD. Organizaciones. Estructura, procesos y resultados Ed. Prentice Hall, México, 1996. 6ª edición.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

Nº DISPOSICIÓN:

Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

10. HAMPTON, DAVID. Administración. Ed. Mc. Graw Hill. México, 2000.
11. HERMIDA, JORGE; SERRA ROBERTO; KASTIKA EDUARDO. Administración y Estrategia - Teoría y Práctica. Ed. Macchi, Buenos Aires, 2003.

UNIDAD 3

13. BARFIELD, JESSE, RAIBORN, CECILY & KINNEY, MICHAEL. Contabilidad de costos. Tradiciones e innovaciones. Ed. Thomson. México, 2004. 5ª edición.
14. GIMÉNEZ, CARLOS M. Y OTROS Gestión y Costos. Beneficio creciente - Mejora continua. Ed Macchi, Buenos Aires, 2001.
15. VÁZQUEZ, JUAN CARLOS. Costos. 2ª edición corregida. Ed. Aguilar. Argentina, 2000.

UNIDAD 4

16. FREIVALDS Andris, Niebel Benjamín, Ingeniería Industrial Métodos, estándares y diseño del trabajo, México, Alfaomega, 11ª edición, 2004.
17. GARCIA CRIOLLO, Roberto, Estudio del trabajo- Ingeniería de métodos y medición del trabajo, México, Mc Graw Hill, 2ª edición, 2005.
18. HEIZER, JAY & RENDER, BARRY. Dirección de la Producción.- Vol.I: Decisiones Estratégicas y Vol. II: Decisiones Tácticas. Ed. Prentice Hall. España, 2001. 6º edición.
19. KRICK EDWARD V. Ingeniería de Métodos. Ed. Limusa. México, 1997.
20. Meredith, Jack. R. Administración de Operaciones. Ed. Limusa - Wiley. México, 1999
21. MEYERS Fred, Estudios de tiempos y movimientos, México, Pearson Educación, 2ª edición, 2000.
22. Oficina Internacional del Trabajo, OIT. Introducción al Estudio del Trabajo. Ginebra, 1986. 3ª edición.



Universidad Nacional de Luján
República Argentina

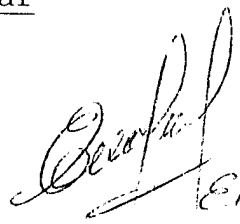
Ruta 5 y Av. Constitución
C.C. 221 - 6700 - LUJÁN (Bs. As.)

UNIDADES 5, 6 y 7

22. ADLER, MARTÍN y otros. Producción y Operaciones. Ediciones Macchi. Buenos Aires, 2ª edición 2006
23. CHASE, RICHARD B., AQUILANO, NICHOLAS J. & JACOBS, F. ROBERT. Administración de Producción y Operaciones. Manufactura y Servicios.- Ed. Mc. Graw Hill - Irwin. Colombia, Mayo 2000. 8a edición.
24. FUCCI, TOMÁS & MONTERROSO, ELDA. Problemas...sin problemas! Soluciones para los problemas de Administración de Operaciones, Talleres Gráficos del Departamento de Publicaciones e Imprenta de la Universidad Nacional de Luján, Septiembre 2013
25. HAY, EDWARD Jr. Justo a Tiempo. Ed. Norma..Colombia, 1994. 7º edición.
26. HEIZER, JAY & RENDER, BARRY. Dirección de la Producción.- Vol.I: Decisiones Estratégicas y Vol. II: Decisiones Tácticas. Ed. Prentice Hall. España, 2001. 6º edición.
27. KRAJEWSKI, LEE J. & RITZMAN, LARRY P. Administración de Operaciones. Estrategia y análisis. Prentice Hall. Pearson Education. México, 2000 / 2007. 5º edición
28. KRAJEWSKI, LEE J. & RITZMAN, LARRY P. & MALHOTRA Administración de Operaciones. Procesos y Cadenas de Valor. Prentice Hall. Pearson Education. México, 2008.
29. MASTELLONE, PASCUAL, Ayudando a conocer el mundo de la leche. Argentina

Referencias web:

30. www.ilolay.com.ar
31. www.laserenisima.com.ar
32. www.ope20156.unlu.edu.ar
33. www.sancor.com.ar


Elda Monterroso