



Universidad Nacional de Luján
Departamento de
Ciencias Sociales

LUJÁN, 11 DE NOVIEMBRE DE 2019

VISTO: La presentación del programa de la asignatura
INFORMATICA EMPRESARIAL, para la carrera LICENCIATURA EN
ADMINISTRACIÓN (Plan 03.09); y

CONSIDERANDO:

Que dicho programa se ajusta a las normas vigentes.

Que tomo intervención la Comisión de Plan de Estudios
correspondiente.

Que la Comisión Asesora de Asuntos Académicos del C.D.D.
recomienda su aprobación.

Que el Cuerpo trató y aprobó el tema en su sesión
ordinaria realizada el día 6 de noviembre de 2019.

Que la competencia de este órgano para la emisión del
presente acto está determinada por el artículo 64 del Estatuto de la
Universidad Nacional de Luján.

Por ello,

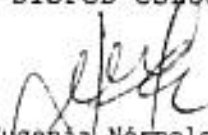
EL CONSEJO DIRECTIVO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES

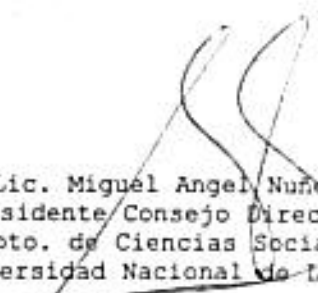
D I S P O N E :

ARTÍCULO 1°.- Aprobar el programa que se adjunta, correspondiente a
la asignatura INFORMÁTICA EMPRESARIAL, para la carrera LICENCIATURA
EN ADMINISTRACIÓN (Plan 03.09), con vigencia para el año 2019.-

ARTÍCULO 2°.- Regístrese, comuníquese y archívese.-

DISPOSICIÓN DISPCD-CSLUJ:0000745-19


Dra. Eugenia Néspolo
Secretaria Académica
Depto. de Ciencias Sociales
Universidad Nacional de Luján


Lic. Miguel Angel Nuñez
Presidente Consejo Directivo
Depto. de Ciencias Sociales
Universidad Nacional de Luján





UNIVERSIDAD NACIONAL DE LUJAN
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA OFICIAL 1/7

DENOMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD: **20039 - INFORMÁTICA EMPRESARIAL**

TIPO DE ACTIVIDAD ACADÉMICA: **ASIGNATURA**

CARRERA: **LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN**

PLAN DE ESTUDIOS: **3.09**

DOCENTE RESPONSABLE:

Vinjoy Marcelo Daniel- Prof. Adjunto

EQUIPO DOCENTE:

Perelló Mario- Prof. Adjunto
Tutau Armando - Prof. Asociado
Vicchi Ana - Jefe Trabajos Prácticos
Chehede Jorge - Prof. Adjunto
Di Gennaro Omar – Jefe Trabajos Prácticos
Cosimano Pablo – Jefe Trabajos Prácticos
Taretto Julieta - Ayudante de Primera

ACTIVIDADES CORRELATIVAS PRECEDENTES:

PARA CURSAR: 20156 - Administración de las Operaciones

PARA APROBAR. 20156 - Administración de las Operaciones

CARGA HORARIA TOTAL: HORAS SEMANALES: **6 horas**- HORAS TOTALES: **96 horas**

DISTRIBUCIÓN INTERNA DE LA CARGA HORARIA:

TEORICAS: 48 HS

PRACTICAS 48 HS

PERÍODO DE VIGENCIA DEL PRESENTE PROGRAMA: **2019**



CONTENIDOS MÍNIMOS O DESCRIPTORES (RES.HCS 285/13)

La tecnología informática y el desarrollo del negocio. Calidad y evaluación del producto software para la gestión empresarial. Normas ISO de calidad del producto software. TICs para la gestión empresarial. Conceptos de seguridad informática. Tendencias en el área.

FUNDAMENTACIÓN, OBJETIVOS, COMPETENCIAS

El papel que las Tecnologías de la Información (T.I.) juegan en las Organizaciones, ha experimentado un cambio considerable en estos últimos años, pasando de ser simples herramientas de tratamiento de datos para convertirse en la columna vertebral de cualquier organización tanto a nivel interno, como en lo referente a la relación con los agentes del entorno: clientes, proveedores, Administración Pública o la sociedad en general. Los niveles gerenciales necesitan a menudo tomar decisiones de alto nivel, cruciales para el funcionamiento de la Organización. Frecuentemente se basan en su experiencia, utilizando un enfoque subjetivo del proceso decisorio. Este enfoque no es apto para las condiciones del mundo actual en el que los sistemas de gestión de calidad vigentes han demostrado la importancia de la toma de decisiones basada en cifras, datos y hechos. Las Tecnologías de la Información permiten que los administradores tomen decisiones siguiendo un enfoque racional, basados en información confiable y oportuna. El Licenciado en administración es un profesional que está permanentemente en contacto con diversos productos de software, para lo cual se deben brindar conocimientos para el uso de tecnología en la gestión de negocios e involucrarlo en la selección de software de:

- Gestión Administrativo Contable
- Gestión de la Relación con los Clientes (Front Office)
- Gestión y planificación de los recursos de la empresa (Back Office)

Asimismo, y teniendo en cuenta que el comercio electrónico ofrece una serie de ventajas que lo hacen especialmente atractivo tanto para el cliente como para la Organización, se establecen los criterios necesarios para desarrollar eficientes estrategias de comercio electrónico.

OBJETIVOS

La asignatura aborda contenidos referentes a los sistemas de información gerencial, desde una perspectiva conceptual y de negocios, más que desde el punto de vista técnico o informático.

Se brindan las bases para la comprensión y el diseño de tales sistemas, enfatizando que la labor de un Administrador está basada en el aporte que éste puede dar, debido a sus capacidades de análisis de cualquier negocio en forma integral, para poder optimizar la relación que existe entre los sistemas de información y la obtención de ventajas competitivas para las organizaciones.

Si bien se darán los contenidos técnicos que permitan la comprensión de la estructura de un sistema de información gerencial, se hará hincapié en la visión estratégica de los mismos para la obtención de ventajas en un mercado cada vez más competitivo.



Para arribar a estos objetivos se pretende que los alumnos logren:

-Comprender los beneficios de la Administración de datos de una Organización, a través de un software de administración de bases de datos .

Evaluar sistemas de información de apoyo a la gestión interna de la Organizaciones y su relación con el entorno .

- Realizar estudios de factibilidad de proyectos que involucren tecnologías de la información . Proponer circuitos administrativos que involucren tecnologías de la información para Incrementar su eficiencia

- Conocer estrategias de comercio electrónico

CONTENIDOS

UNIDAD 1: LA INFORMACIÓN Y LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Definición. Datos vs. información. El papel de la información, del conocimiento y de las tecnologías de la información. Importancia para la toma de decisiones. Presentación. Sesgos. Calidad de la información. Valor y costo de la información. Los gerentes y la información . Definición de sistema de información gerencial. Incidencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

UNIDAD 2: AUTOMATIZACIÓN DE LA OFICINA

Conceptos de hardware: tipos-modelos-periféricos

Conceptos de software: software de base y software de aplicación.

Software standard y software a medida.

Programas utilitarios: su utilización en las organizaciones.

Tipos de bases de datos . Enfoque de la administración de base de datos. Estructuras de una base de datos. Procesamiento de transacciones en línea (OLTP).

Evaluación de calidad de un software standard. Normas ISO. Calidad de un producto de software

UNIDAD 3: COMUNICACIÓN DE DATOS –TECNOLOGÍA MÓVIL

Redes de comunicación: distintos tipos y arquitecturas. Protocolos de comunicación.

Redes locales (L.A.N.) Redes remotas (W.A.N.) Utilización de la tecnología de redes en las empresas. La

Evolución de Internet: La función de la Intranet .La función de la Extranet . Redes Inalámbricas (Wireless Fidelity –WiFi)- Aplicaciones Móviles

UNIDAD 4: SISTEMAS DE INFORMACIÓN INTEGRADOS-

Planamiento de recursos empresariales (ERP). Definición. Origen y evolución.

Beneficios y retos. Tendencias. ERP en la nube- Implicaciones para la Dirección. Estudios de factibilidad.

Procesamiento Analítico en línea (O.L.A.P.)- Metadatos- Conceptos de Almacenes de datos de fuentes heterogéneas (Data Warehouse)



UNIDAD 5: COMERCIO ELECTRONICO

Fundamentos del comercio electrónico. Aplicaciones. Modelos: B2C. B2B. C2C. Requisitos. Mercados de comercio electrónico. Las operaciones comerciales en línea.

Estrategias de comercio electrónico. Metodologías de comercio electrónico.

Intercambio electrónico de datos (EDI). Código de barras tradicional y Bidimensional (QR)- Transferencia electrónica de fondos (EFT)

UNIDAD 6: SISTEMAS PARA GESTION DE LA RELACIÓN CON LOS CUENTES-

La estrategia de negocios centrada en el cliente. CRM (Customer Relationship Management). Características de un sistema CRM.

Sistemas informáticos de apoyo a la gestión de las relaciones con los clientes, a la venta y al marketing. Conceptos de Minería de datos (Data Mining). Técnicas de Cross Selling y Up Selling

UNIDAD 7: SEGURIDAD INFORMÁTICA

Concepto y definición de seguridad informática

La seguridad lógica.

La seguridad física.

Delitos informáticos

Amenazas a un sistema informático. Programas malignos: Virus, spamming, espías.

Barreras de seguridad: Cortafuegos, antivirus, Encriptación, contraseñas, Firma Digital

UNIDAD 8: INTELIGENCIA DE NEGOCIOS- BIG DATA

Concepto y definición de Big Data. Datos Estructurados y Datos No estructurados.

Las categorías y fuentes de Big Data:

- 1- Datos de sitios de Internet y Redes Sociales-
- 2- Datos del Internet de las cosas (IoT)
- 3- Datos Transaccionales
- 4- Datos Biométricos
- 5- Datos generados por las personas (correo electrónico, grabaciones de voz, etc)

La arquitectura del Big Data



BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

UNIDAD 1:

LAUDON, KENNETH C. Y LAUDON, JANE P.- "Sistemas de Información Gerencial".-
Cap. 1-12a ed. México- Pearson -2012.-640 p

UNIDAD 2:

LAUDON, KENNETH C. Y LAUDON, JANE P.- "Sistemas de Información Gerencial".-
Cap. 3-12a ed. México- Pearson -2012.-640 p
ALBRECHT MICHAEL - "Las computadoras en su negocio" -México- Pearson Education.- 2000

UNIDAD 3:

LAUDON, KENNETH C. Y LAUDON, JANE P.- "Sistemas de Información Gerencial".-
Cap. 7 -12a ed. México- Pearson -2012.-640 p

UNIDAD 4:

LAUDON, KENNETH C. Y LAUDON, JANE P.- "Sistemas de Información Gerencial".-
Cap. 6 - 12a ed. México- Pearson -2012.-640 p

UNIDAD 5:

LAUDON, KENNETH C. Y LAUDON, JANE P.- "Sistemas de Información Gerencial".-
Cap. 2 y 10- 12a ed. México- Pearson -2012.-640 p

BICKERTON PAULINE- "Ciberestrategia" - Capítulos 1 y 2 – México-Prentice Hall-- 2000

UNIDAD 6:

LAUDON, KENNETH C. Y LAUDON, JANE P.- "Sistemas de Información Gerencial".-
Cap. 9-12a ed. México- Pearson -2012.-640 p

LARDENT ALBERTO- "Sistemas de Información para la Gestión Empresarial- Planeamiento, Tecnología y
Calidad" -Buenos Aires- Capítulos 18 y 23-Prentice Hall--2001

UNIDAD 7:

LAUDON, KENNETH C. Y LAUDON, JANE P.- "Sistemas de Información Gerencial".-
Cap. 8 -12a ed. México- Pearson -2012.-640 p

UNIDAD 8:

BERNARD MARR- "Big Data"- España-Editorial Teell- 2016-224p

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

UNIDAD 1:

BILL GATES- " Los negocios en la era digital" -Buenos Aires- Sudamericana--2000

UNIDADES 2, 3 y 4:

SIEBER SANDRA- "Los Sistemas de Información en la empresa actual" -Cap. 1 y 2 -España-- Mc Grow Hill
2006



MC LEOD RAYMOND - "Sistemas de Información Gerencial" 7a ed.-México--Pearson Education-2000

UNIDAD 5 y 6:

SIEBER SANDRA- "Los Sistemas de Información en la empresa actual" –Cap. 4 y 6–España-- Mc Graw Hill 2006

UNIDAD 7 y 8:

ASENSIO GONZALO-"Seguridad Informática- una guía práctica" España-. Nowtilus—2006

BERNARD MARR -"Las bases del Big Data" - Colombia- Wiley- 2015

REQUISITOS DE APROBACION Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN:

CONDICIONES PARA PROMOVER (SIN EL REQUISITO DE EXAMEN FINAL)

DE ACUERDO AL ART.23 DEL REGIMEN GENERAL DE ESTUDIOS RESHCS-LUJ:0000996-15

- Tener aprobadas las actividades correlativas al finalizar el turno de examen extraordinario de ese cuatrimestre.
- Cumplir con un mínimo del 75 % de asistencia para las actividades previstas en este programa.
- Aprobar todos los trabajos prácticos/monografías previstos en este programa, pudiendo recuperarse hasta un 25% del total por ausencias o aplazos
- Aprobar el 100% de las evaluaciones previstas con un promedio no inferior a seis (6) puntos sin recuperar ninguna.
- Aprobar una evaluación integradora de la asignatura con calificación no inferior a siete (7) puntos.

CONDICIONES PARA APROBAR COMO REGULAR (CON REQUISITO DE EXAMEN FINAL)

DE ACUERDO AL ART.24 DEL REGIMEN GENERAL DE ESTUDIOS RESHCS-LUJ:0000996-15

- Estar en condición de regular en las actividades correlativas al momento de su inscripción al cursado de la asignatura.
- Cumplir con un mínimo del 75 % de asistencia para las actividades previstas en este programa.
- Aprobar todos los trabajos prácticos/monografías ,previstos en este programa, pudiendo recuperarse hasta un 40% del total por ausencias o aplazos
- Aprobar el 100% de las evaluaciones previstas con un promedio no inferior a cuatro (4) puntos, pudiendo recuperar el 50% de las mismas. Cada evaluación solo podrá recuperarse en una oportunidad.

EXAMENES PARA ESTUDIANTES EN CONDICIÓN DE LIBRES

Para aquellos estudiantes que, habiéndose inscriptos oportunamente en la presente actividad hayan quedado en condición de libres por aplicación de los artículos 29 o 32 del Régimen General de Estudios, podrán rendir en tal condición la presente actividad.



FORMAS DE EVALUACIÓN

Para evaluar la tarea enseñanza- aprendizaje, se establecen 2(dos) exámenes parciales con sus respectivos recuperatorios.

Asimismo, durante la cursada se requerirán trabajos prácticos grupales relacionados con los temas desarrollados durante la cursada.

METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA

Las clases serán teórico-prácticas. En la primera parte de las mismas se expondrán contenidos teóricos en forma dialogada, exigiéndose que los alumnos lean el tema del día con anterioridad para una mejor comprensión de los contenidos.

Tales clases teóricas tendrán como finalidad sacar conclusiones de los temas leídos, contestar posibles dudas, realizar cuadros comparativos que integren diferentes aspectos de ellos y que los relacionen con temas anteriores.

En la segunda parte de la clase se realizará un trabajo práctico, con una parte individual y otra parte de resolución grupal, que tendrá los siguientes objetivos:

- Corroborar que las lecturas se hayan realizado
- Corroborar que los estudiantes tengan la capacidad para comprender a los temas elegidos.

Se planteará alguna situación puntual de una organización que requiera el análisis mediante la aplicación de los temas tratados y la obtención de una conclusión del problema. En el caso de poder desarrollar la clase en algún laboratorio, podrán buscarse casos reales en la red internet.

Las evaluaciones también tendrán carácter teórico práctico. En ellas se evaluarán los objetivos antes expresados: la capacidad de comprensión y relación de los contenidos conceptuales.

DISPOSICIÓN CDD -CS N.º.....

Marcelo Bujo